



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale



Quality of life in cities Perception survey in 79 European cities

La Commissione Europea, Direzione Generale della Politica Regionale e Urbana, ha recentemente pubblicato i risultati dell'indagine "Quality of life in cities – Perception survey in 79 European cities", condotta a fine 2012¹.

Palermo è fra le città italiane coinvolte nell'indagine, insieme a Bologna, Napoli, Roma, Torino e Verona.

Fra i risultati ve ne sono alcuni fortemente negativi per la città di Palermo e, considerato che **sono riferiti temporalmente al periodo di transizione fra la vecchia e la nuova amministrazione della città**, possono costituire un utile elemento di conoscenza per individuare le principali criticità e proporre possibili soluzioni.

La soddisfazione dei cittadini nei confronti della propria città

La soddisfazione generale

- I risultati mettono in luce una **non disprezzabile livello soddisfazione dei cittadini palermitani per la qualità della vita in città**: all'affermazione "sono soddisfatto di vivere a Palermo", il 71% si è dichiarato d'accordo.
- Il 28% dei palermitani si è però dichiarato in disaccordo, percentuale che pone Palermo al terzo posto dell'insoddisfazione, dopo Atene (48% in città e 40% nell'area metropolitana) e Napoli (34% di cittadini non soddisfatti).
- In totale, sono soltanto otto le città in cui la percentuale di cittadini soddisfatti è inferiore all'80%. Ai primi posti della graduatoria delle città in cui i cittadini sono più soddisfatti, troviamo Aalborg (Danimarca), Amburgo (Germania), Zurigo (Svizzera), Oslo (Norvegia), Copenaghen (Danimarca), Groningen (Olanda), tutte con percentuali di cittadini soddisfatti pari o superiori al 97%.
- La prima città italiana è Verona (al 18° posto nella graduatoria), con il 95% di cittadini soddisfatti di vivere in città.

Il trasporto pubblico

- Con riferimento al trasporto pubblico, **Palermo è la città con il più basso livello di soddisfazione dei cittadini**: soltanto il 14% è soddisfatto del servizio (2% molto soddisfatto e 12% abbastanza soddisfatto).

¹ Le interviste sono state effettuate dal 15 novembre al 7 dicembre 2012. In Italia l'indagine è stata condotta dall'Istituto di ricerca TNS Italia. In ciascuna città sono stati intervistati 500 cittadini di età pari o superiore a 15 anni.



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

- La città con il più alto livello di soddisfazione è Zurigo, dove l'83% dei cittadini è molto soddisfatto del trasporto pubblico, e il 12% abbastanza soddisfatto, per un livello complessivo di soddisfazione pari al 95%. Al secondo posto troviamo Rostock (Germania), con il 90% di soddisfazione, seguita da Helsinki (Finlandia) con l'89% e da Amburgo (Germania), Vienna (Austria) e Strasburgo (Francia), tutte con l'88%.
- La classifica è chiusa da tre città italiane: Palermo è infatti preceduta da Napoli (23% di cittadini soddisfatti) e da Roma (32%).
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione per i trasporto pubblico è Bologna, al 36° posto con il 73%.

I servizi sanitari

- Alto livello di insoddisfazione dei cittadini palermitani anche con riferimento ai servizi sanitari: **il 62% è poco o per niente soddisfatto**, mentre soltanto il 36% è abbastanza o molto soddisfatto. Valori che pongono Palermo, al 7° posto nella graduatoria generale dell'insoddisfazione, come la città italiana con il più basso livello di soddisfazione, seguita da Napoli (8° posto con il 61% di insoddisfazione) e Roma (13° posto e 53% di insoddisfazione).
- In vetta alla classifica troviamo Groningen (Olanda) con il 95% di cittadini soddisfatti dei servizi sanitari, seguita da Zurigo (Svizzera) con il 94%, e da Strasburgo (Francia), Monaco (Germania) e Antwerpen (Belgio), tutte con il 93%.
- In coda alla classifica troviamo invece Atene (Grecia) con il 69% di insoddisfazione, Piatra Neamt (Romania) con il 66% e Bucarest (Romania) con il 64%.
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione per i servizi sanitari è Bologna, al 31° posto con l'83% di cittadini soddisfatti.

Gli impianti sportivi

- Relativamente agli impianti sportivi, **soltanto il 34% dei cittadini palermitani è soddisfatto**, percentuale che pone Palermo al terz'ultimo posto, insieme a Napoli e davanti ad Atene (Grecia) con il 29% e Bratislava (Slovacchia) con il 32%.
- In totale sono soltanto cinque (e fra queste due italiane, Palermo e Napoli) le città in cui il numero di cittadini insoddisfatti supera quello dei cittadini soddisfatti.
- Le città con i livelli di soddisfazione più elevati sono Oulu (Finlandia) con l'87%, Groningen (Olanda) con l'86%, ed Helsinki (Finlandia) con l'84%.
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione dei cittadini per gli impianti sportivi è Verona, al 17° posto con il 75%

I luoghi della cultura

- **I cittadini palermitani soddisfatti dei teatri, musei, sale concerto, biblioteche ecc. sono poco più della metà, il 51%**, come a Diyarbakir (Turchia).
- Peggio di Palermo troviamo soltanto Valletta (Malta), dove la percentuale di soddisfazione scende al 37%.
- Le percentuali più elevate di soddisfazione le troviamo a Vienna (Austria) con il 96%, Helsinki (Finlandia) e Graz (Austria), entrambe con il 95%, e Zurigo (Svizzera) con il 94% di cittadini soddisfatti.



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione per le strutture culturali è Bologna, al 47° posto, con l'81% di cittadini soddisfatti delle strutture culturali.

Le strutture scolastiche

- Con riferimento alle strutture scolastiche, **Palermo è la città con il più alto livello di insoddisfazione: il 50% dei cittadini si dichiara poco o per niente soddisfatto.**
- Risultati negativi anche a Napoli, penultima, con il 48% di insoddisfazione, Atene (Grecia) e Diyarbakir (Turchia), entrambe con il 45%, Bucarest (Romania) con il 44% e Roma con il 43%.
- In vetta alla classifica troviamo invece Groningen (Olanda) e Braga (Portogallo), entrambe con l'89% di cittadini molto o abbastanza soddisfatti, Lille (Francia) e Graz (Austria), entrambe con l'88%.
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione dei cittadini con riferimento alle strutture scolastiche è Verona, al 22° posto, con il 78% di cittadini molto o abbastanza soddisfatti.

Le strade e gli edifici

- **La percentuale di cittadini palermitani soddisfatti dello stato delle strade e degli edifici del proprio quartiere è pari al 32% soltanto**, valore che pone la città di Palermo al quint'ultimo posto, prima di Napoli con il 22%, Atene (Grecia) e Roma, entrambe con il 27%, e Irakleio (Grecia) con il 31%.
- Le città con i più alti livelli di soddisfazione sono invece Zurigo (Svizzera) con il 92%, Oulu (Finlandia) e Malmo (Svezia), entrambe con il 90%.
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione dei cittadini con riferimento allo stato delle strade e degli edifici del proprio quartiere è Torino, al 56° posto, con il 59% di cittadini molto o abbastanza soddisfatti.

Gli spazi pubblici

- Altro risultato negativo per Palermo con riferimento al livello di soddisfazione dei cittadini per gli spazi pubblici, come mercati, piazze e aree pedonali: **soltanto il 39% dei palermitani è soddisfatto**, contro il 59% di insoddisfatti.
- Palermo è al penultimo posto, davanti soltanto ad Atene (Grecia) con il 68% di insoddisfazione, e dietro all'Area Metropolitana di Atene (51%), Valletta (Malta) con il 50%, Napoli e Bucarest (Romania), entrambe con il 47%.
- Ai primi posti della classifica troviamo Groningen (Olanda), con il 94% di cittadini soddisfatti degli spazi pubblici, seguita da Oviedo (Spagna) con il 92% e da Malmo (Svezia) con il 91%.
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione dei cittadini è Torino, al 12° posto, con l'87% di cittadini molto o abbastanza soddisfatti.

La disponibilità di negozi

- Con riferimento alla disponibilità di negozi, il livello di soddisfazione dei cittadini palermitani è elevato: **l'83% è molto o abbastanza soddisfatto.**
- In generale, il livello è alto un po' in tutte le città: le città con la più alta soddisfazione sono Bialystok (Polonia) con il 98%, Krakow (Polonia) con il 95% e Malmo (Svezia) con il 94%, mentre quelle con la più bassa soddisfazione sono Madrid (Spagna) con il 66% e Lisbona (Portogallo), con il 68% di cittadini soddisfatti della disponibilità di negozi (percentuale che scende al 65% nell'Area Metropolitana).
- La città italiana con il più alto livello di soddisfazione dei cittadini è Roma, al 27° posto, con l'87% di cittadini molto o abbastanza soddisfatti.



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

Il punto di vista dei cittadini nei confronti della propria città

Le opportunità di lavoro

- **Appena l'1% dei cittadini palermitani ritiene che a Palermo sia facile trovare un lavoro**, percentuale che pone la città all'ultimo posto, dietro ad un'altra città italiana, Napoli, con il 2%.
- In cima alla classifica troviamo Oslo (Norvegia), con il 70%, seguita da Praga (Rep. Ceca) con il 63%.
- Le prime città italiane sono Verona e Bologna, anche se con un risultato che evidenzia in ogni caso difficoltà nel mondo del lavoro: il 21% soltanto dei cittadini di entrambe le città ritiene che sia facile trovare un lavoro.

La situazione abitativa

- Un risultato sufficientemente positivo arriva dalla percezione della situazione abitativa: **quasi la metà dei cittadini palermitani, il 49%, ritiene che a Palermo sia facile trovare una buona abitazione ad un prezzo ragionevole**, percentuale che pone la città al 19° posto nella classifica generale, e al primo fra le città italiane.
- La classifica è aperta da quattro città, Piatra Neamt (Romania), Oviedo (Spagna), Oulu (Finlandia), e Braga (Portogallo), tutte con il 65%.
- In coda alla classifica troviamo invece Ginevra (Svizzera) con il 3%, Monaco (Germania) e Parigi (Francia) con il 4% di cittadini che ritengono che sia facile trovare una buona abitazione ad un prezzo ragionevole.

La presenza e l'integrazione di stranieri

- **Il 63% dei cittadini palermitani pensa che la presenza degli stranieri sia positiva per la città, e il 60% che gli stranieri siano ben integrati.**
- Le due percentuali sono le più alte fra le città italiane, anche se nella classifica generale Palermo occupa rispettivamente il 65° e il 23° posto.
- Con riferimento alla presenza degli stranieri, la classifica è aperta da Cluj-Napoca (Romania) con il 91% di cittadini che ritiene positiva la presenza degli stranieri, e chiusa da Atene (Grecia), dove la percentuale scende al 26%.
- Con riferimento all'integrazione, la classifica è aperta sempre da Cluj-Napoca (Romania) con il 76% di cittadini che pensa che gli stranieri siano ben integrati, e chiusa da Atene (Grecia), dove la percentuale scende al 14%.

La sicurezza e la fiducia

- Con riferimento alla sicurezza, **il 64% dei cittadini palermitani si sente sicuro in città, e il 72% si sente sicuro nel proprio quartiere.**
- Le due classifiche sono aperte da Monaco (Germania), rispettivamente con il 96% e il 97%, e chiuse da Atene (Grecia), rispettivamente con il 19% e il 37%.
- La prima città italiana in entrambe le classifiche è Verona, al 34° posto con l'88% con riferimento alla sicurezza in città, e al 44° posto con l'81% con riferimento alla sicurezza nel proprio quartiere.
- Con riferimento alla fiducia, **il 60% dei cittadini palermitani pensa che ci si può fidare della maggior parte delle persone sia della città che del proprio quartiere.**



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

- La classifica relativa all'intera città è aperta da Aalborg (Danimarca) con il 92%, e chiusa da Atene (Grecia) con il 20%, mentre quella relativa al quartiere è aperta ancora una volta da Aalborg con il 95%, e chiusa da Bucarest (Romania) con il 46%.
- La città italiana dove la fiducia nei confronti degli altri è più alta è Bologna, con il 64% con riferimento all'intera città e l'82% con riferimento al proprio quartiere.

I servizi amministrativi della città

- Giudizio fortemente negativo dei cittadini palermitani sui servizi amministrativi: **soltanto il 17% pensa che aiutino i cittadini in modo efficiente, e soltanto il 24% ha fiducia nella Pubblica Amministrazione.** In entrambi i casi, le due percentuali pongono Palermo all'ultimo posto della classifica generale.
- Con riferimento all'efficienza dei servizi, la classifica è aperta da Lussemburgo, con il 77%, mentre con riferimento alla fiducia nella Pubblica Amministrazione la classifica è aperta da Zurigo (Svizzera) con l'87%.
- La prima città italiana, in entrambe le classifiche, è Verona, che occupa il 14° posto rispettivamente con il 66% e il 72%.

L'ambiente

La qualità dell'aria

- **Il 42% dei cittadini palermitani è soddisfatto della qualità dell'aria**, percentuale lontana dalla vetta della classifica, ma pur sempre la più alta fra le città italiane.
- La città con il livello di soddisfazione più alto è Rostock (Germania), con il 95%, seguita da Newcastle (Regno Unito) e Groningen (Olanda), entrambe con il 90%.
- In coda alla classifica troviamo Ostrava (Rep. Ceca) con il 6% appena, e Bucarest (Romania) con il 17% di cittadini soddisfatti.

Il livello di rumore

- Con riferimento al livello di rumore, **soltanto il 34% dei cittadini palermitani è soddisfatto**, percentuale che pone Palermo all'ultimo posto fra le città italiane.
- In vetta alla classifica troviamo Newcastle (Regno Unito) con l'88%, seguita da Aalborg (Danimarca), Oulu (Finlandia), l'Area Metropolitana di Manchester (Regno Unito), Cardiff (Regno Unito), Belfast (Regno Unito) e Groningen (Olanda), tutte con l'85%.
- La prima città italiana è Verona, con il 63% di cittadini soddisfatto del livello di rumore.
- Agli ultimi posti Bucarest (Romania) con il 27%, Madrid (Spagna) con il 31% e Istanbul (Turchia) con il 32%.

La pulizia

- **Bassissima la soddisfazione dei cittadini palermitani con riferimento al livello di pulizia della città: appena l'11%**, a fronte dell'89% di cittadini insoddisfatti (di cui il 49% molto insoddisfatti), percentuali che pongono la città all'ultimo posto della classifica generale, dietro a Marsiglia (Francia) con il 21% di cittadini soddisfatti, e Napoli, con il 22%.
- Ai primi posti troviamo Oviedo (Spagna) con il 95%, Lussemburgo con il 92% e Piatra Neamt (Romania) con il 91%.



Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

- La prima città italiana è Verona, con il 79% di cittadini soddisfatto del livello di pulizia.

Gli spazi verdi

- Basso il livello di soddisfazione dei cittadini palermitani anche con riferimento agli spazi verdi: **soltanto il 40% dei cittadini palermitani è soddisfatto**, percentuale che pone Palermo al quart'ultimo posto, davanti a Irakleio (Grecia) con il 38%, Napoli con il 28% e Atene (Grecia) con il 22%.
- In cima alla classifica troviamo Monaco (Germania) con il 95%, Oulu (Finlandia) e Malmo (Svezia), entrambe con il 94%.
- La prima città italiana è Torino, al 25° posto con l'85% di cittadini soddisfatti degli spazi verdi.

La lotta contro il cambiamento climatico

- **Soltanto il 28% dei cittadini palermitani pensa che la città si stia impegnando contro il cambiamento climatico**, mentre il 60% pensa il contrario, percentuali che pongono Palermo al penultimo posto, davanti ad un'altra città italiana, Roma.
- Ai primi posti della classifica troviamo due città francesi, Strasburgo e Bordeaux, con l'81% di cittadini che giudicano positivamente l'impegno delle loro città.
- La prima città italiana è Torino, al 36° posto con il 57%.

Gli aspetti personali

La vita in generale

- **Il 71% dei cittadini palermitani è soddisfatto della vita che conduce**, mentre il 28% è insoddisfatto (le stesse percentuali dei cittadini soddisfatti di vivere a Palermo).
- Si tratta di un buon risultato in assoluto, ma il confronto con le altre città pone Palermo agli ultimi posti della classifica, davanti a Lisbona (Portogallo) con il 70% di cittadini soddisfatti, Miskolc (Ungheria) e Budapest (Ungheria) con il 61%, Irakleio (Grecia) con il 57% e Atene (Grecia), sia come Area Metropolitana (52%) che come città (45%).
- Le città con le percentuali più alte di cittadini soddisfatti della vita che conducono sono Zurigo (Svizzera), Reykjavik (Islanda), Kobenhavn (Danimarca), ed Helsinki (Finlandia), tutte con il 97%.
- La prima città italiana è Verona, al 42° posto con l'88% di cittadini soddisfatti della vita che conducono.

Il luogo in cui si vive

- Anche con riferimento al luogo in cui si vive, **i cittadini palermitani esprimono un livello di soddisfazione che in valore assoluto è positivo, il 77%** (contro il 21% che invece esprime insoddisfazione), ma che in confronto con le altre città penalizza la città di Palermo, al terz'ultimo posto della classifica.
- Un livello di soddisfazione più basso è espresso dai cittadini di Napoli con il 74% e – soprattutto – di Atene (56%).
- Ai primi posti della classifica troviamo Reykjavik (Islanda) con il 98%, seguita da Zurigo (Svizzera), Stoccolma (Svezia), Oviedo (Spagna), Helsinki (Finlandia), Aalborg (Danimarca), e le città tedesche Rostock, Monaco e Leipzig, tutte con il 97%.
- La prima città italiana è Verona, al 33° posto con il 92% di cittadini soddisfatti del luogo in cui vivono.



Ufficio Statistica
Sistema Statistico Nazionale

La situazione finanziaria familiare

- **Poco più della metà dei cittadini palermitani, il 55%, è soddisfatto della situazione finanziaria familiare**, contro il 44% di cittadini insoddisfatti, percentuali che pongono Palermo nella parte bassa della classifica.
- La classifica è aperta da Aalborg (Danimarca) con il 91%, seguita da Stoccolma (Svezia) e da Lussemburgo con il 90%.
- In coda alla classifica due città greche, Irakleo con il 32% e Atene con il 24% appena di cittadini soddisfatti (percentuale che sale al 29% nell'Area Metropolitana).
- La prima città italiana è Verona, al 28° posto con il 74% di cittadini soddisfatti della situazione finanziaria familiare.

La situazione lavorativa personale

- I cittadini palermitani soddisfatti della propria situazione lavorativa rappresentano il 47%, mentre quelli insoddisfatti rappresentano il 37%, percentuali che pongono Palermo nella parte bassa della classifica, penultima fra le città italiane davanti a Napoli.
- In cima alla classifica troviamo Oslo (Norvegia) con l'81%, seguita da Zurigo (Svizzera) con l'80% e da Rennes (Francia) con il 78%.
- Agli ultimi posti Atene (Grecia), sia come città (34% di cittadini soddisfatti) che come Area Metropolitana (33%), e Irakleio (Grecia), con il 38%.
- La prima città italiana è Verona, al 39° posto con il 63% di cittadini soddisfatti della propria condizione lavorativa.

I problemi più importanti per la città

L'ultima domanda del questionario è relativa all'individuazione, all'interno di una lista di dieci, dei tre problemi più importanti per la propria città².

Per i cittadini palermitani, i tre problemi più importanti per la città sono:

- la disoccupazione, per il 68%
- i servizi sanitari, per il 47%
- il trasporto pubblico, per il 37%

² I dieci problemi proposti sono: sicurezza, inquinamento dell'aria, rumore, trasporto pubblico, servizi sanitari, servizi sociali, servizi educativi e formativi, disoccupazione, abitazione, rete stradale



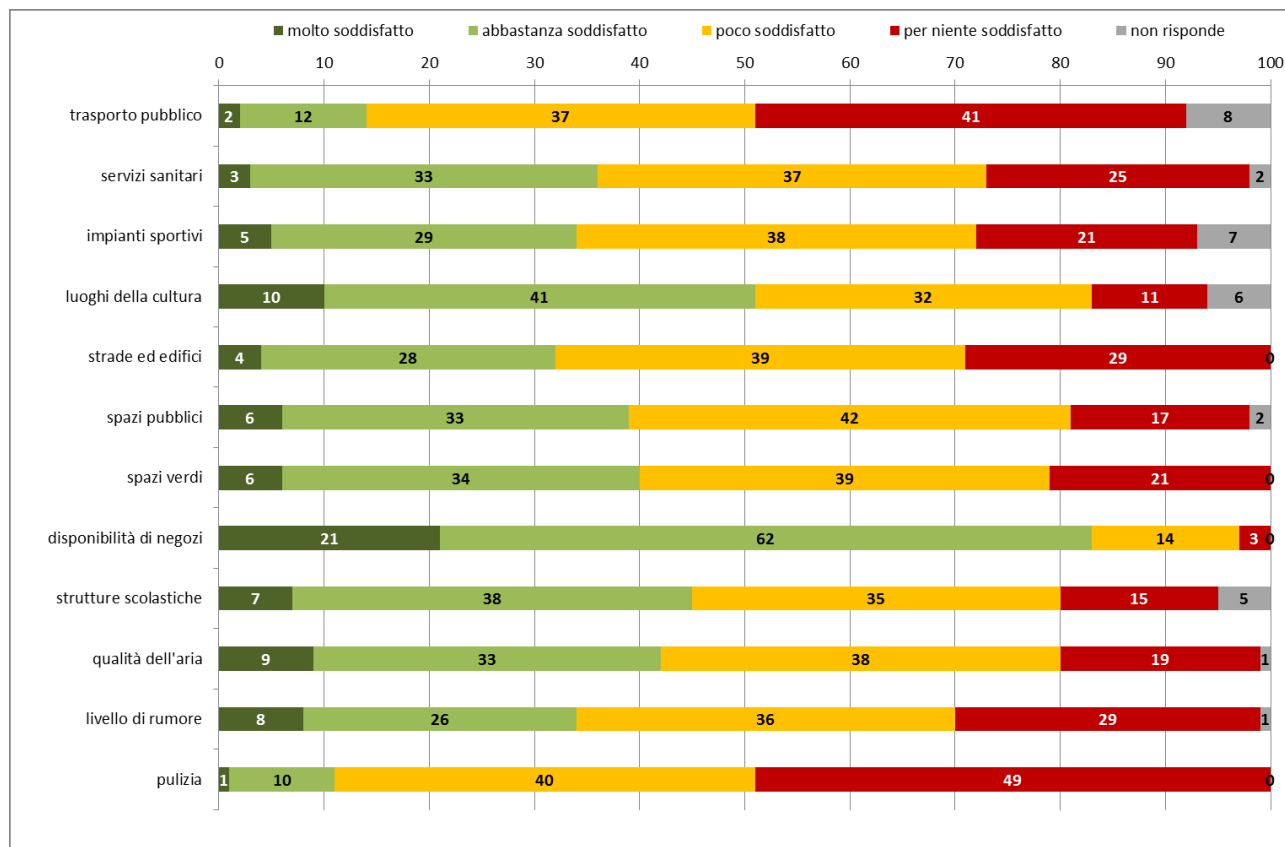
Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

Le risposte dei cittadini palermitani al questionario

Q1: In generale, per ciascuno dei seguenti aspetti, sei molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, poco soddisfatto o per niente soddisfatto?



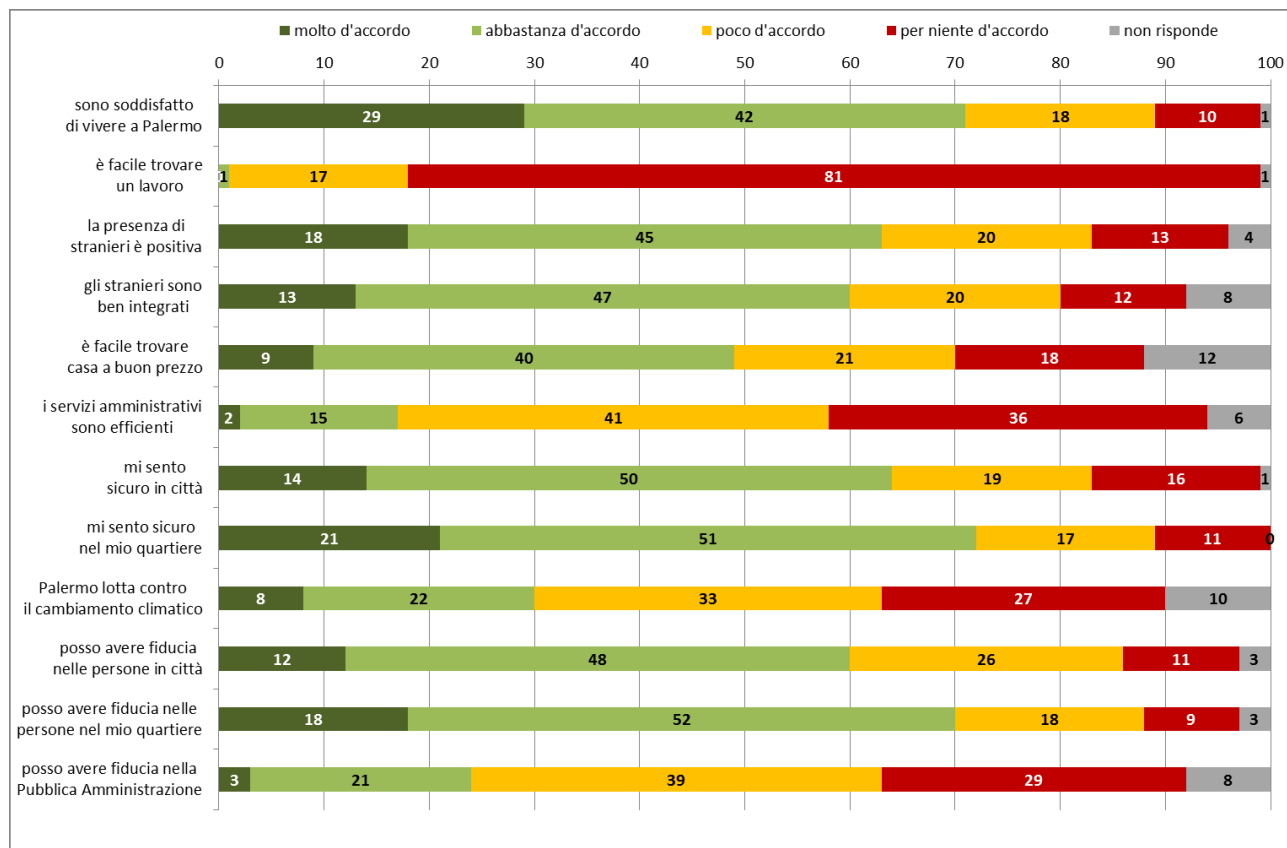


Città di Palermo

Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

Q2: Con riferimento alle seguenti affermazioni, sei molto d'accordo, abbastanza d'accordo, poco d'accordo o per niente d'accordo?



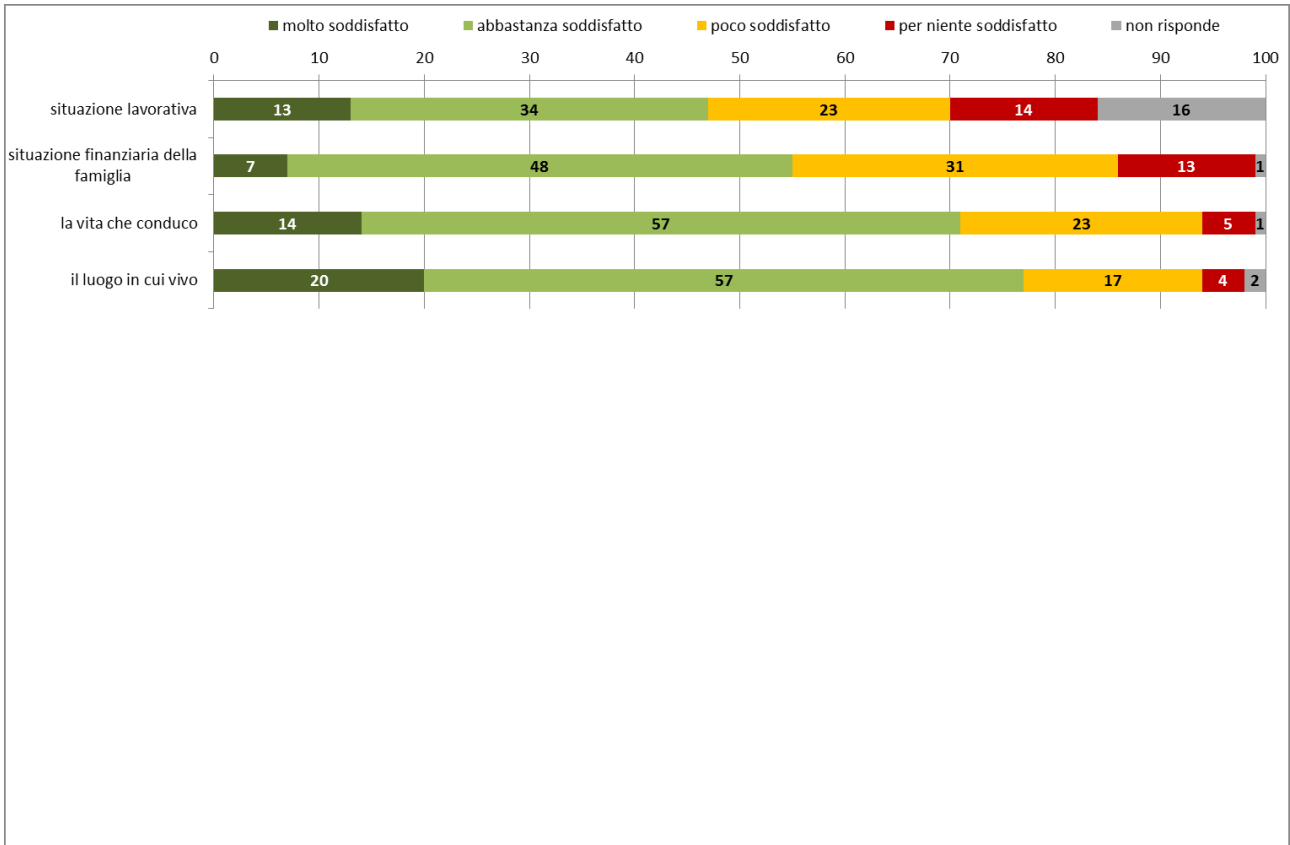


Città di Palermo

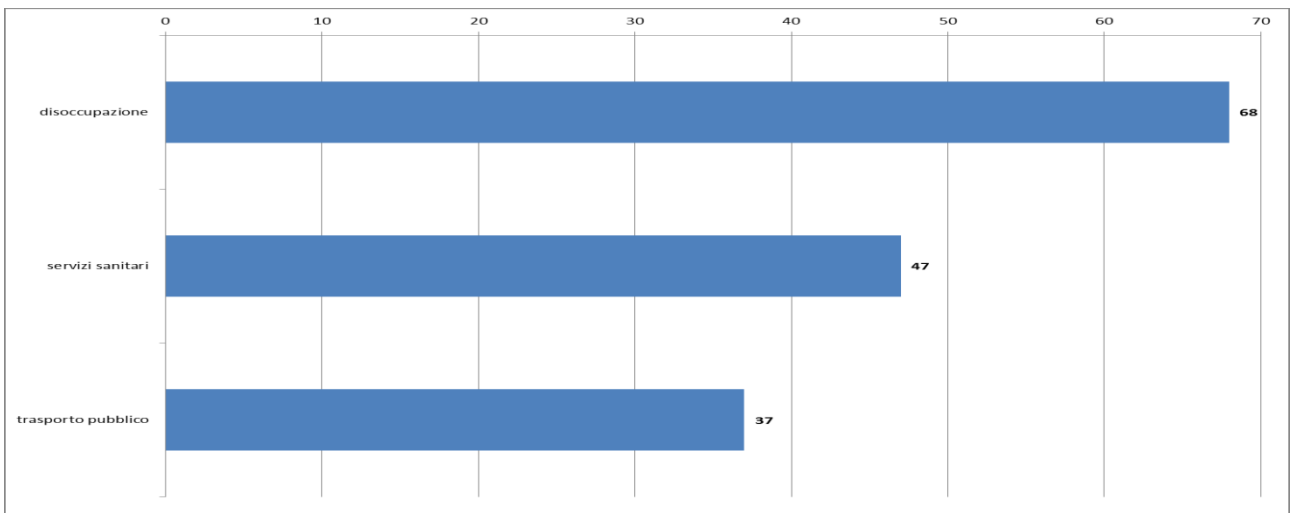
Ufficio Statistica

Sistema Statistico Nazionale

Q3: Complessivamente, sei molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, poco soddisfatto o per niente soddisfatto con riferimento a:...?



Q4: Quali sono, secondo te, i tre più importanti problemi per Palermo



Si allega copia del volume "Quality of life in cities – Perception survey in 79 European cities".

Girolamo D'Anneo