








Smart data collection con LimeSurvey

Luciano Fanfoni

 *ISTAT – Direzione centrale per la raccolta dati*

 *LimeSurvey – Supervisore della traduzione Italiana*

Cos'è LimeSurvey

- Software per implementare e gestire web-surveys
 - Semplicità e rapidità di sviluppo del questionario
 - Gestione di tutte le fasi della raccolta dati
 -  Disegno del questionario
 -  Liste di partenza
 -  Contatti con i rispondenti
 -  Monitoraggio delle operazioni di raccolta
 -  Estrazione e analisi on-line delle risposte
 - Architettura «Open» CAWI (LAMP/WAMP)
 - Requisito per gestori e rispondenti: browser internet
 - Altre tecniche: CADE, CATI, CAPI

Il progetto LimeSurvey

- 2003 - PhpSurveyour per data-entry distribuito in ambiente web con db centralizzato
- 2007 – Progetto LimeSurvey:
 - Sviluppo continuo di nuove funzionalità e tipologie di domande
 - Diffusione della comunità di sviluppatori e utilizzatori
 - Tradotto in 80 lingue
- Oggi è uno degli strumenti più usati per le web surveys
 - Indagini, sondaggi, ricerche di mercato, customer satisfaction, etc
 - Distribuzione OpenSource (GNU 2): libero download e utilizzo.
 - LimeSurvey GmbH e partner locali offrono servizi professionali a pagamento (survey in cloud, componenti aggiuntivi)
 - Manutenzione evolutiva e correttiva effettuata dalla società e dal team di sviluppatori

LimeSurvey in Italia

- Prima diffusione nel mondo accademico e della ricerca.
- Ora sempre più aziende e organizzazioni lo adottano come soluzione per indagini e sondaggi CAWI e CATI
- LimeSurvey in ISTAT:
 - Indagini di valutazione di strumenti, processi, comportamenti e competenze; rivolte al personale interno o esterno di enti nazionali e locali (es. Valutazioni Censimenti)
 - Indagini su istituzioni pubbliche e private (es. EUP dal 2010)
 - Indagini e consultazioni su individui (es. Musica e Video)
 - Indagini pilota e studio, test cognitivi (es. AVQ)
 - Indagini a scopo didattico e per la diffusione della cultura statistica
- Le piattaforme in Istat

Organizzare la raccolta dati con LimeSurvey

- Survey aperte: link pubblico, risposte anonime, quote
- Indagini con lista di rispondenti (identificativi)
 - Nome, Cognome, Mail e Token.
 - Attributi aggiuntivi: informazioni sul rispondente – personalizzazione del questionario
 - Predisposizione e gestione delle liste
 - Funzioni standard di contatto via email: invito, promemoria, ricevute di avvenuto invio, notifiche
 - Metodi alternativi in caso di assenza di email: registrazione pubblica, invito cartaceo, invito via sms
 - Indagini anonime con identificativi
 - Salvataggio parziale del questionario in tutte le tipologie di survey

Somministrare il questionario con LimeSurvey

- Gruppi di domande, domande e sotto-domande
- Pagine: 3 modalità di somministrazione del questionario
- 30 Tipologie di domande: classiche semplici tipologie (testo, numero, con risposta semplice o multipla), array, domande con opzione di ordinamento (classifica)
- Controlli standard: obbligatorietà, opzione «Altro»
- Condizioni e Expression Manager
 - Rilevanza di domande e gruppi: definire percorsi di somministrazione del questionario
 - Personalizzazione dei testi e calcolo di variabili derivate
 - Controlli logici e di congruenza

Evoluzione e sviluppo di Limesurvey

- Versioni stabili: 2.06 (Long Term Support), 2.67 (nuovo layout)
- Versione 3 Beta
- Componenti realizzati da partner di LimeSurvey GmbH:
 - Offline Surveys: App per android che utilizza survey attive. Possibilità di integrare la tecnica CAPI (compilazione off-line e sincronizzazione) alla CAWI/CATI/CADE
 - Componenti aggiuntivi, modelli professionali per questionari (es. per dispositivi mobili)
- Componenti e soluzioni realizzati dalla comunità di utenti e sviluppatori (estensioni Javascript, personalizzazioni)
- -

LimeSurvey come strumento per la statistica

- Comunità italiana di utilizzatori e sviluppatori di Limesurvey ancora in fase embrionale
- Importanza della presenza «statistica» italiana nel team di sviluppo: esempio del termine «survey»
- Risorse su limesurvey.org:
 - Forum italiano
 - Manuale del software
 - Download delle versioni stabili e beta, Estensioni, plug-in e template
 - Esempi di indagini
 - Servizi Limesurvey
 -