

# StatCities 2025

GO Stats! Le misure dei territori

Gorizia, 8 e 9 maggio 2025

## La Digitalizzazione nelle Amministrazioni Locali

### Risultati dell'indagine IDAL 2023

Andrea Benecchi, Banca d'Italia

Divisione di analisi e ricerca economica territoriale, Sede di Trieste



Comune  
di Gorizia

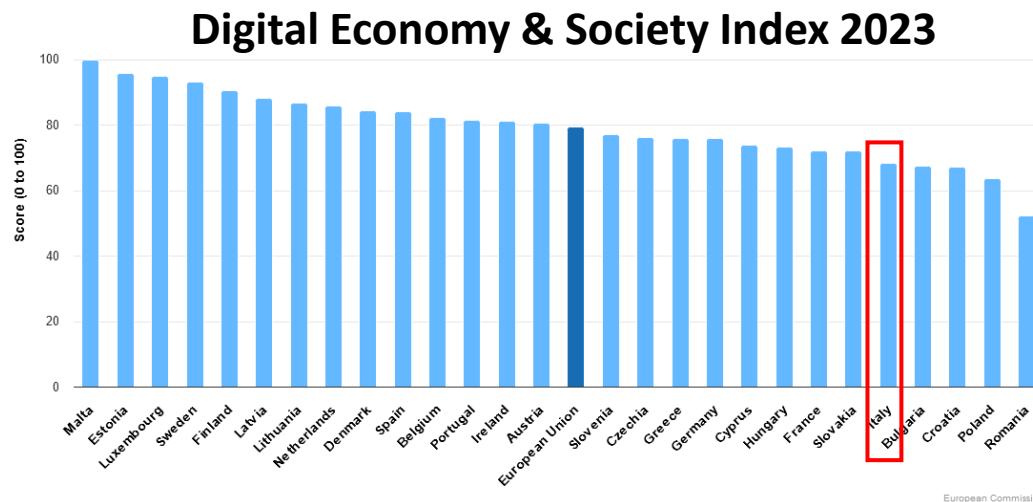


# Agenda

---

- Il contesto
- Caratteristiche dell'indagine 2023 e principali risultati
  - Lo stato della digitalizzazione
  - Fattori abilitanti e di contesto
- Conclusioni e progetti futuri

Offerta di servizi pubblici digitali ai cittadini  
(*imprese sarebbe uguale*)



Con PNRR: risorse stanziare complessivamente pari a circa **18 miliardi di euro**

- Offrire **servizi digitali allo stato dell'arte** e **cittadinanza digitale**
- Favorire l'adozione Piattaforma Digitale Nazionale Dati per garantire **interoperabilità** dei dati pubblici e accesso ai servizi secondo **logica «once only»**
- Supportare la **migrazione al cloud**
- Potenziare la **struttura tecnologica e digitale del SSN**
- Rafforzare **competenze digitali** di base dei cittadini

# IDAL 2023: gli obiettivi

- Rilevare lo stato della digitalizzazione della PA locale
- Raccogliere un giudizio degli enti sul PNRR
- Supportare le attività istituzionali in materia di sistema di pagamenti
- Raccogliere dati a fini di ricerca

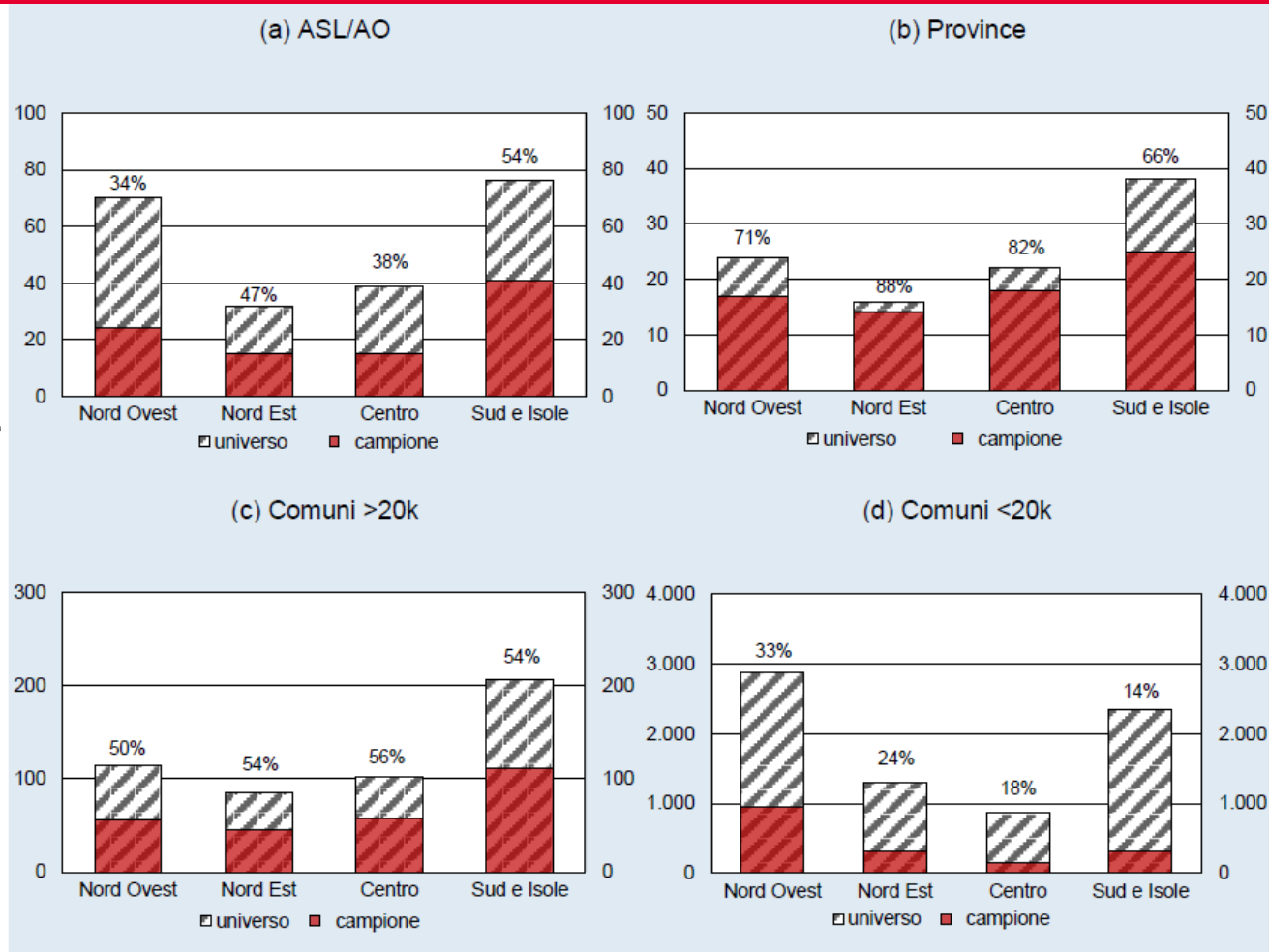
# L'Indagine IDAL 2023: l'universo di riferimento

**7.901** Comuni

**100** Province e città metropolitane

**21** Regioni e Province autonome

**217** ASL e aziende ospedaliere



# L'Indagine IDAL 2023: il questionario

Lo stato della  
digitalizzazione

- Offerta di servizi digitali
- Domanda di servizi digitali

Fattori abilitanti e  
di contesto

- Infrastrutture digitali, dotazioni, **tecnologie avanzate**
- Competenze del personale
- Investimenti e PNRR

# La digitalizzazione dei servizi erogati

Grado di **digitalizzazione** di alcuni servizi tipo:

0. Servizio interamente in presenza
1. Solo prenotazione online
2. Solo parti del processo online
3. Intera erogazione online

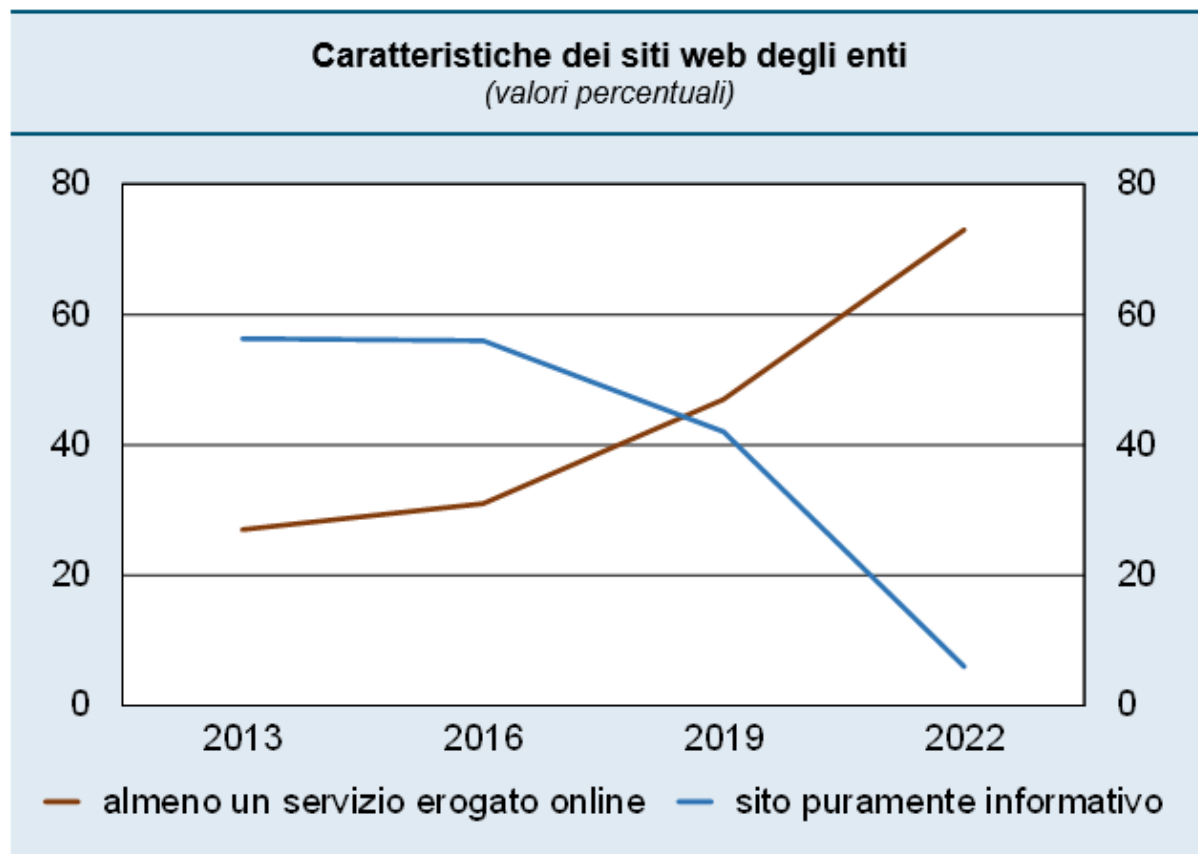


ASL	Comuni	Province	Regioni
Prenotazioni prelievi, esami strumentali/visite e specialistiche	Servizi demografici	Autorizzazioni rivolte alla cittadinanza	Pagamento bollo auto
Ritiro referti	Servizi sociali	Autorizzazioni o altre pratiche rivolte alle imprese	Presentazione bandi per accesso ai fondi (europei e non) da parte delle imprese
Cambio MMG/PLS	Servizi scolastici	Imposte tributi e canoni	Presentazione bandi per accesso ai fondi (europei e non) da parte dei cittadini
Registrazione Esenzioni patologia/reddito	Sportello Unico Attività Produttive		Catasto impianti termici
Richiesta presidi assistenza integrativa e/o protesica	Sportello dell'Edilizia		Certificati di prestazione energetica

# L'evoluzione della digitalizzazione dei servizi erogati

Forte accelerazione  
nell'erogare servizi online

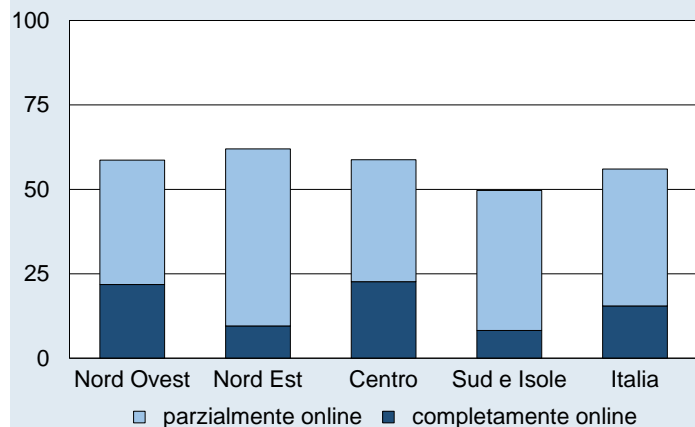
- il **73% degli enti** eroga all'utenza almeno un servizio completamente online via sito web (livello 3; **47%** nel 2019)
- Il **6% degli enti** ha un sito web esclusivamente informativo (livello 0; **42%** nel 2019)



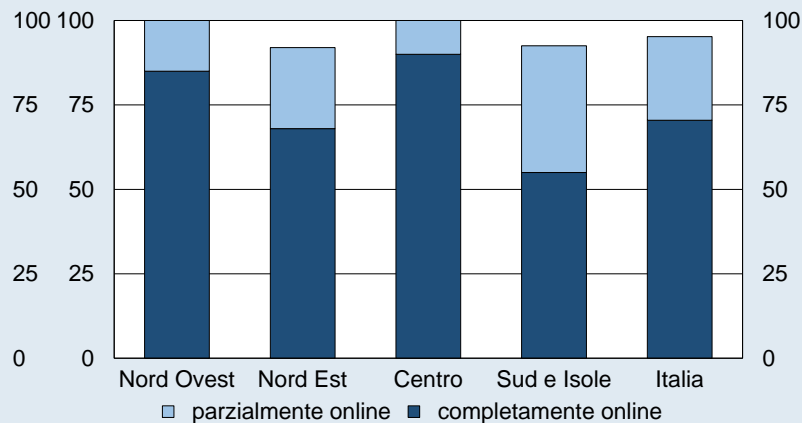
# Offerta di servizi digitali per tipologia di ente e macroarea geografica (1)

(quote percentuali)

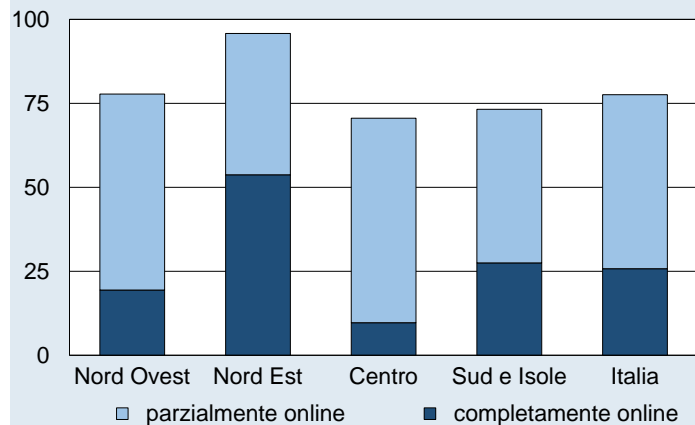
(a) ASL/AO



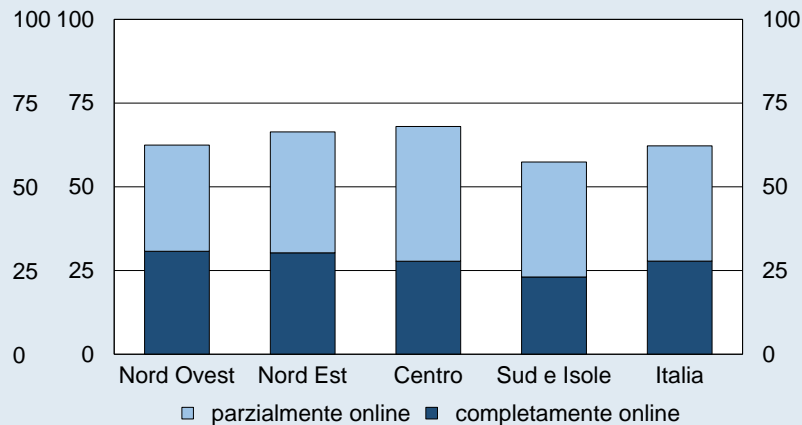
(b) Regioni



(c) Province



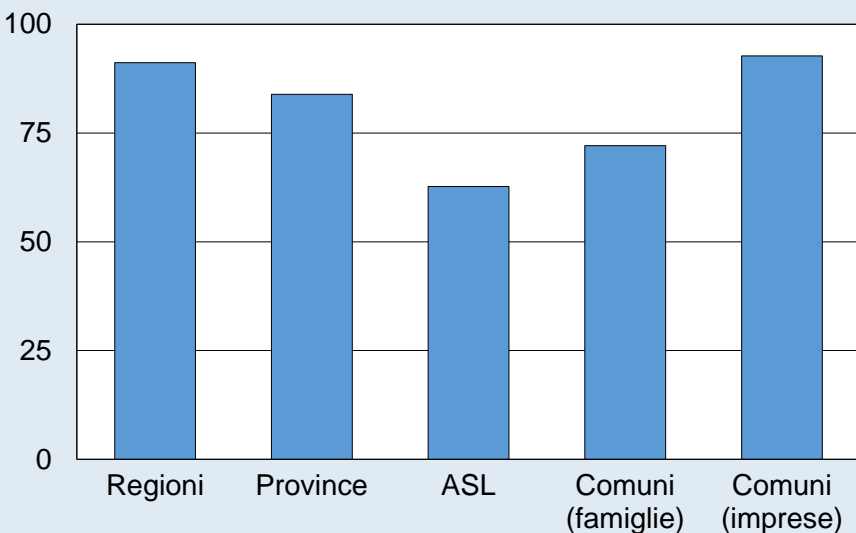
(d) Comuni



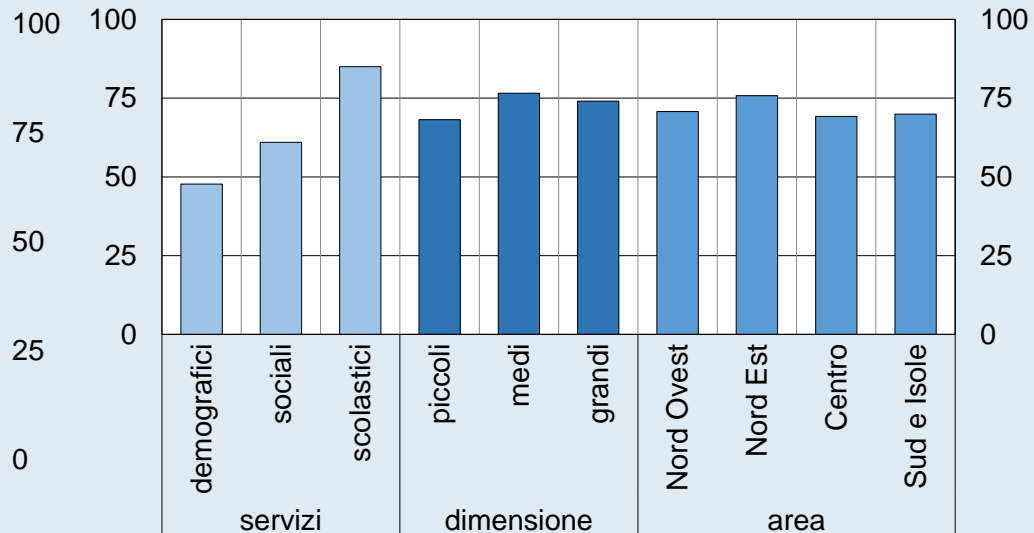
# La domanda di servizi digitali

## Domanda di servizi digitali degli enti (1) (quote percentuali)

(a) per tipo di ente



(b) per servizi digitali delle famiglie (2)



(1) La domanda è misurata come media semplice delle quote di pratiche svolte tramite il canale digitale per tutti i servizi disponibili interamente online fra gli enti intervistati. – (2) Sono presi in considerazione solo i Comuni.

# Infrastrutture digitali e dotazioni informatiche

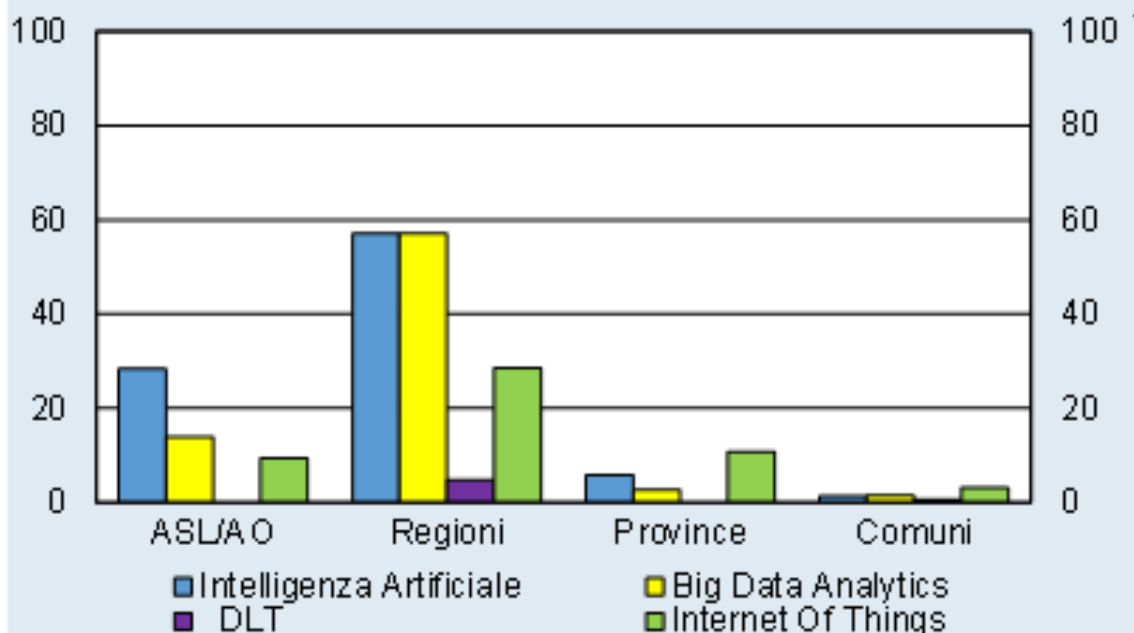
**Ampia diffusione** di tecnologie di base:

**connessioni veloci, servizi Cloud** di base, **PC desktop**, dispositivi di videoconferenza e dispositivi mobili

**Primi segnali** di adozione di tecnologie avanzate:

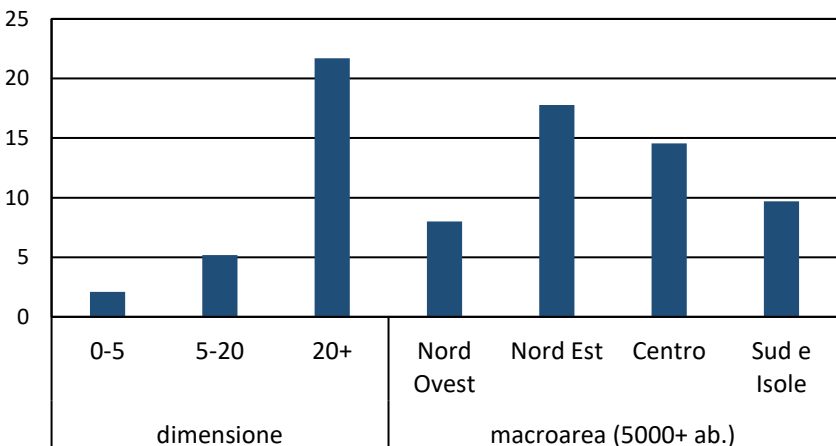
**5,3%** degli enti ha sperimentato almeno una tecnologia tra **Big Data analytics, IoT, blockchain e AI** (1,8% più di una)

(a) quota di enti per tecnologia adottata

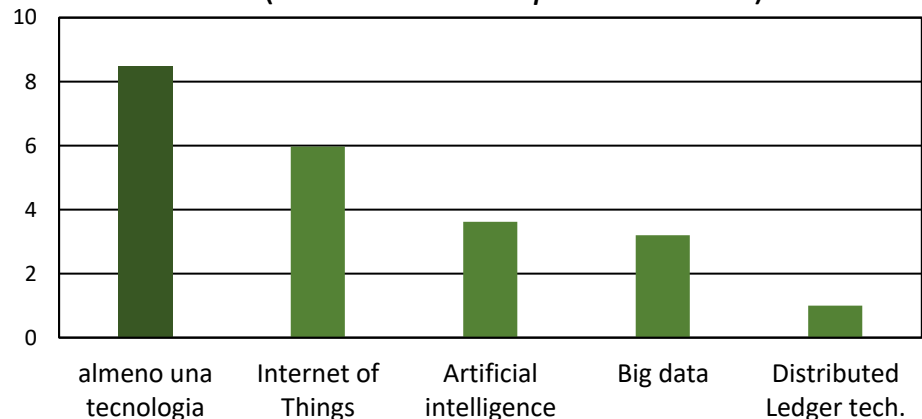


# Tecnologie avanzate nei Comuni

% Comuni con almeno una tecnologia in sviluppo

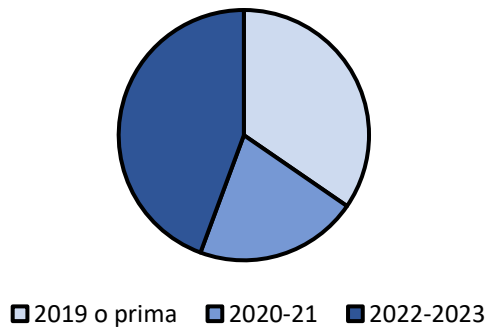


% Comuni per ciascuna tecnologia (solo Comuni sopra 5000 ab.)



- Iniziative si concentrano nei grandi Comuni e nel Nord Est/Centro
- IoT la più diffusa, seguita da AI e big data
- Quasi ½ delle iniziative lanciate dal 2022 (65% per AI)

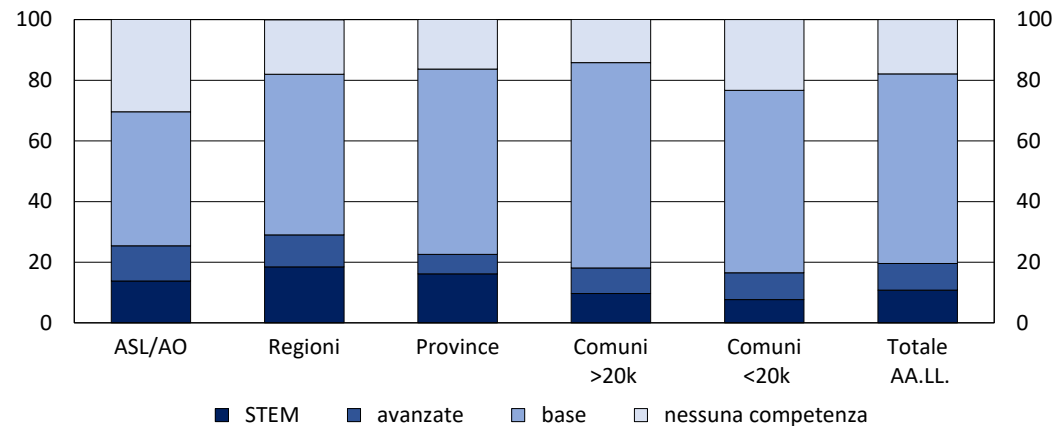
Quota di progetti per anno d'avvio



# Competenze digitali

- Dipendenti con competenze informatiche avanzate: **19%**
  - **10%** anche in possesso di un titolo di studio **STEM**
- Il livello di competenze **cresce con la dimensione** dell'ente
- Flussi di **personale in ingresso in linea** con l'attuale composizione della compagine per competenze
- **Formazione** in materie ICT (**37%** delle AA.LL.)

Le competenze informatiche del personale degli enti



# Adesione PNRR e punto di vista degli enti

- Tutte le Regioni, la quasi totalità dei Comuni, due terzi delle Province e oltre la metà delle ASL/AO hanno partecipato ad almeno un bando del PNRR, motivate soprattutto dalla ricerca di maggiore efficienza e/o di un minor carico di lavoro. Rileviamo anche **aumento** degli investimenti.
- I motivi principali indicati in caso di mancata adesione sono la scarsità di risorse a disposizione, la mancata conoscenza dei bandi e l'assenza di domanda per i servizi oggetto del bando

## Bandi PNRR con maggiore e minore adesione per tipologia di ente

TIPOLOGIA DI ENTE	Bando con maggiore parte	Bando con minor partecipazione
ASL	Adozione pagoPA e app IO	Sportello Digitale Unico
Regioni	Centri di facilitazione digitale	Adozione identità digitale
Province	Adozione identità digitale	Centri di facilitazione digitale
Comuni > 20k	Abilitazione Cloud	Digitalizzazione avvisi
Comuni < 20k	Abilitazione Cloud	Digitalizzazione avvisi

# Conclusioni

- Infrastrutture digitali di base ormai diffuse; embrionali segni di adozione delle tecnologie di frontiera
- Significativo aumento offerta dei servizi digitali
  - Aumento anche nel Mezzogiorno, ma resta il ritardo con il Centro-Nord
- Domanda di servizi online maggiore tra le imprese, meno tra i cittadini; maggiore per i servizi degli enti più grandi
- Competenze digitali avanzate e profili STEM ancora poco diffusi
- Significativo ricorso ai bandi PNRR, soprattutto tra i Comuni
- Prossima rilevazione dalla seconda metà del 2025

# StatCities 2025

GO Stats! Le misure dei territori

Gorizia, 8 e 9 maggio 2025

Grazie per l'attenzione

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/qef/2025-0916/>

[Andrea.benecchi@bancaditalia.it](mailto:Andrea.benecchi@bancaditalia.it)



Comune  
di Gorizia

