

---

# La funzione statistica a supporto delle politiche locali: l'esperienza del Comune di Verona

## *Seminario*

Il censimento permanente e gli archivi amministrativi:  
bacini informativi a sostegno delle politiche locali

*Milano, 19 aprile 2018*

# UCS funzione statistica e contesto ambientale

---



la rete statistica  
per il paese



## In che modo?

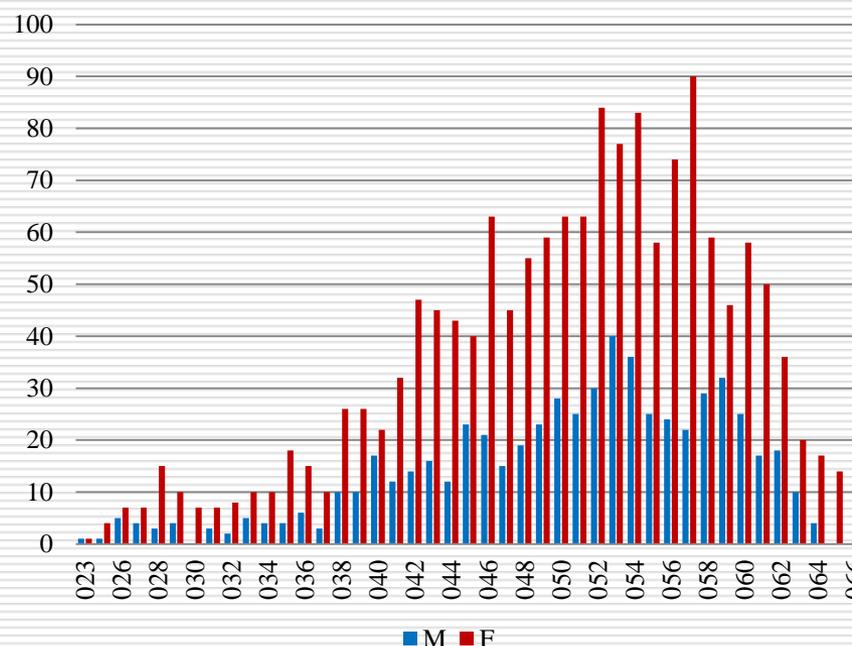
Da “esecutore obbligato delle rilevazioni previste dal Piano Statistico Nazionale (art. 15 Dlvo 322/89)” ...anche a “promotore dell’utilizzo del dato statistico (art.6 Dlvo 322/89)”

## Analisi SWOT

# Analisi SWOT – punti di debolezza

- ❑ Risorse umane e finanziarie scarse (nel 2012 l'US è passato da 16 a 7 unità di personale)
- ❑ Resistenza (fisiologica) al cambiamento;
- ❑ Scarsa condivisione delle buone pratiche;
- ❑ Scarsa diffusione della cultura statistica e del dato numerico in generale (diffusa ostilità verso i numeri);

**Età del personale nel Comune di Verona - Anno 2017**



# Analisi SWOT – punti di forza

Sistema Informativo Territoriale Integrato del Comune di Verona

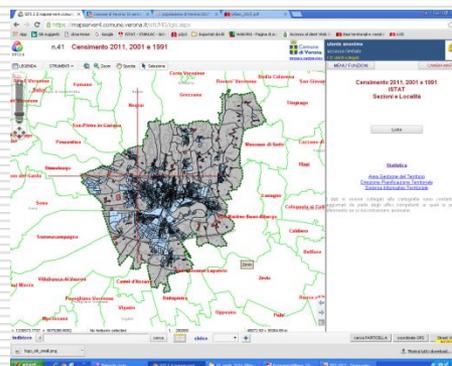


➔ *Customer Satisfaction*  
dei servizi comunali

➔ **Carta dei servizi**



Geoportale SITI 2.0



**Dashboard**



*Accesso da remoto  
identificato e  
tracciato*



**Formazione**



**INFORMARE PER DECIDERE**

# L'Ufficio Statistica per il Comune e il Territorio

## ❑ Studi demografici:

- ❑ Famiglie residenti, con figli, con minori
- ❑ I quartieri della città di Verona: cluster analysis
- ❑ Natalità, nuzialità e invecchiamento della popolazione
- ❑ La componente straniera nella popolazione residente

## ❑ Indagini sulla mobilità:

- ❑ Percorsi casa- scuola;
- ❑ La mobilità urbana a Verona
- ❑ Chiusura al traffico nella Città Antica
- ❑ Sondaggio sulla percezione fattori qualità del trasporto pubblico non di linea
- ❑ Indagine ristoranti, ZTL a Verona e i suoi parcheggi

## ❑ Indagini di Customer Satisfaction

- ❑ Customer Satisfaction dei servizi erogati da Nidi e Tempi per la Famiglia, servizi anagrafici, dei servizi erogati dall'URP, servizio Tirocini e Stage, servizi Museali, Biblioteca civica

# Analisi SWOT – opportunità

- ❑ Interesse crescente verso la qualità dei servizi pubblici e l'accesso alle informazioni facilmente accessibili;
- ❑ Rete interna fra uffici *trasversali* (CdG – URP – Uff.Stampa);
- ❑ Convegni, seminari, workshop; comunicati stampa, redazionali; laboratori di promozione della cultura statistica; stage e tirocini di studenti universitari presso l'UCS;
- ❑ Rete territoriale (rapporti consolidati e in espansione con l'ateneo veronese – CIDE e Dipartimenti; enti esterni come AGEC, altri Comuni come Brescia);
- ❑ Open source



UNIVERSITÀ  
di VERONA



KIDS  
UNIVERSITY  
— VERONA —



# Analisi SWOT – minacce

---

- ❑ Comportamenti non orientati alla performance;
- ❑ Rallentamenti nella tempistica :
  - ❑ dei processi di modernizzazione dei servizi interni/esterni;
  - ❑ del processo di digitalizzazione dei servizi;
- ❑ Venir meno di “agenti” nella “rete” di questo nuovo modello organizzativo *orizzontale*.

# UCS per l'Amministrazione Centrale dello Stato

- ❑ Censimenti;
- ❑ Indagini multiscopo;
- ❑ Rilevazione prezzi al consumo;
- ❑ Statistiche demografiche;

- ❑ informazioni di ritorno, utili per il Comune e il territorio
- ❑ importanza dell'accesso ai *microdati* degli archivi Istat per elaborazioni e analisi autonome

## Banche dati e sistemi informativi statistici a carattere tematico

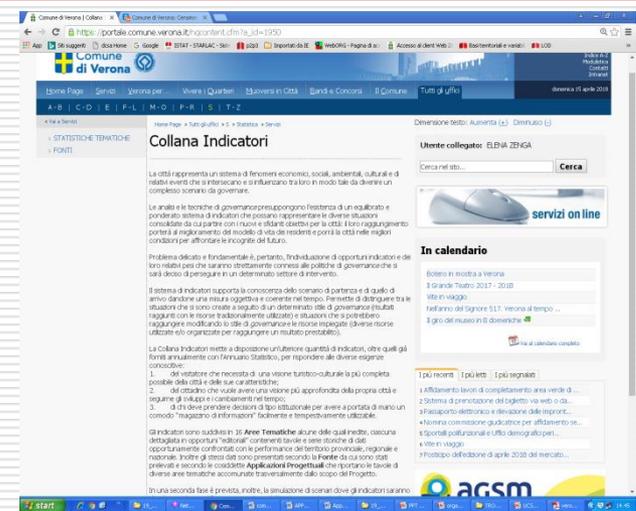


# Esperienze di utilizzo dati ISTAT

❑ Anno 2012 - Progetto incentivante denominato “Progettazione di un *datawarehouse* di indicatori per la simulazione dei fenomeni socio-economici relativi alla città di Verona e all’area metropolitana veronese: individuazione delle fonti di dati macroeconomici per la costruzione di matrici di contabilità sociale”;

❑ Anno 2013 sono stati richiesti ad Istat i *microdati* riferiti all’import/export della città di Verona e comuni limitrofi (per valore, tipologia di prodotti, serie storiche).

**C.I.D.E – Università degli Studi di Verona**



**OBIETTIVO: creare un patrimonio di conoscenze territoriali di fenomeni socio-economici interrelati (anche con riferimento a diverse realtà urbane)**

# Esperienze di utilizzo dati ISTAT

- ❑ Il progetto è stato sospeso perché si è ritenuto farlo confluire nel Progetto Urbes 2015: Il Benessere Equo e Sostenibile nelle città.

## OBIETTIVI

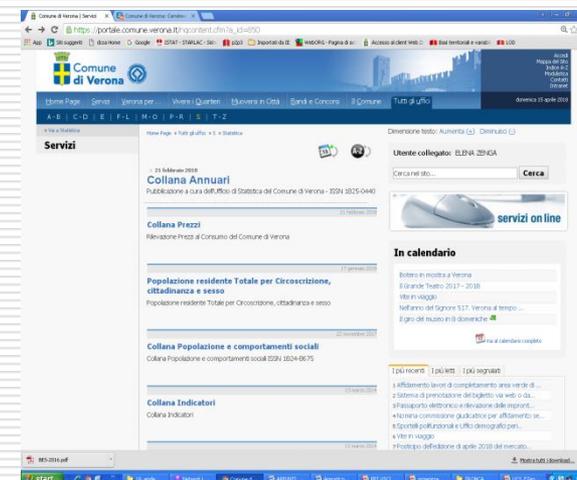
- ❑ assicurare la necessaria *base informativa* per l'implementazione e il monitoraggio delle *Policy*;
- ❑ agevolare la progettazione e la partecipazione condivisa del governo dei *luoghi di vita* che rendano *i cittadini soggetti attivi e partecipanti* dei processi di trasformazione e crescita dei territori;
- ❑ consentire confronti con altre città in un'ottica di *benchmarking*



# Strumenti: Annuario Statistico Comunale

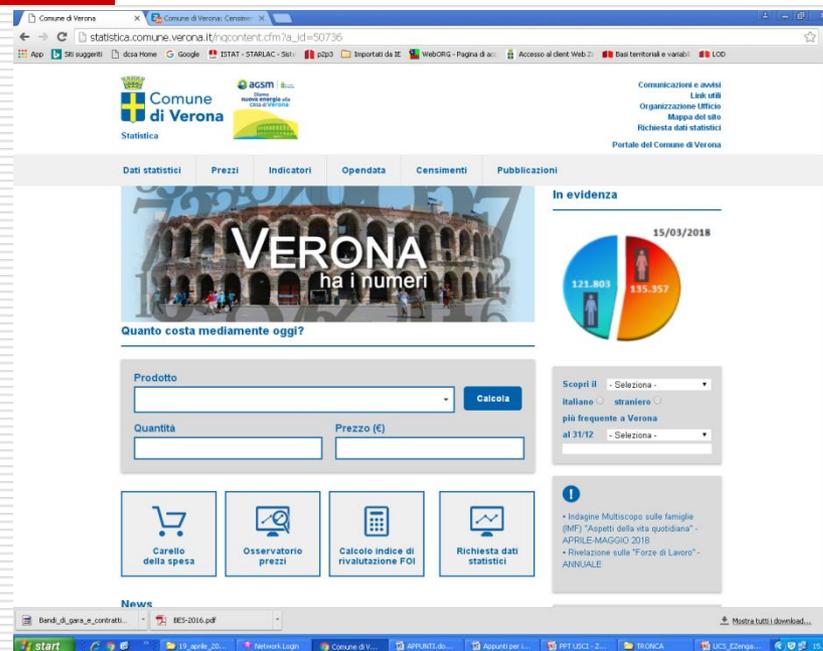
L'Annuario e la Collana Popolazione e comportamenti sociali contengono elaborazioni dell'US su dati:

- ❑ di archivi comunali (stato civile, anagrafe, altri uffici comunali);
- ❑ acquisiti da altri soggetti (Provincia Verona per turismo, ARPAV per i dati meteorologici, ASL Verona per i dati sulla Sanità scaligera, Camera di Commercio per le attività economiche, Banca d'Italia per gli sportelli bancari, Istat per Forze Lavoro e Prezzi).



# Strumenti: Portale di Statistica

Grazie all'esperienza maturata attraverso i progetti di costruzione di indicatori socio-economici per la città di Verona, dal dicembre 2017 è stato avviato il Portale di Statistica del Comune di Verona.

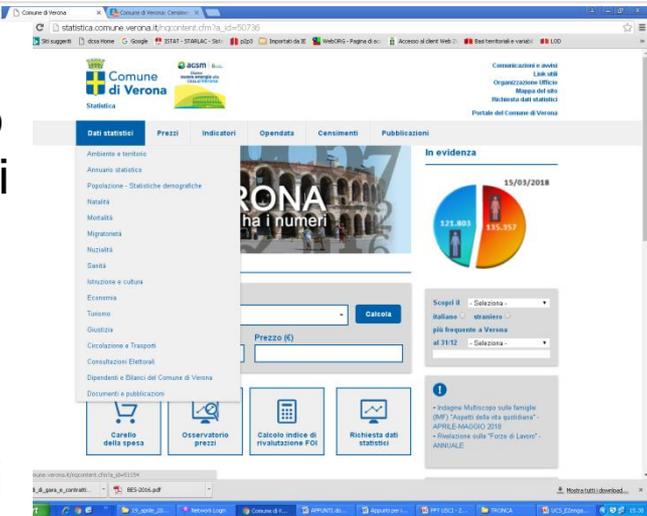


**OBIETTIVO:** creare un patrimonio di conoscenze territoriali di fenomeni demografici e socio-economici fruibile dal cittadino, secondo la **logica dei tematismi**

[http://statistica.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a\\_id=50736](http://statistica.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=50736)

# Strumenti: Portale di Statistica - *prospettive*

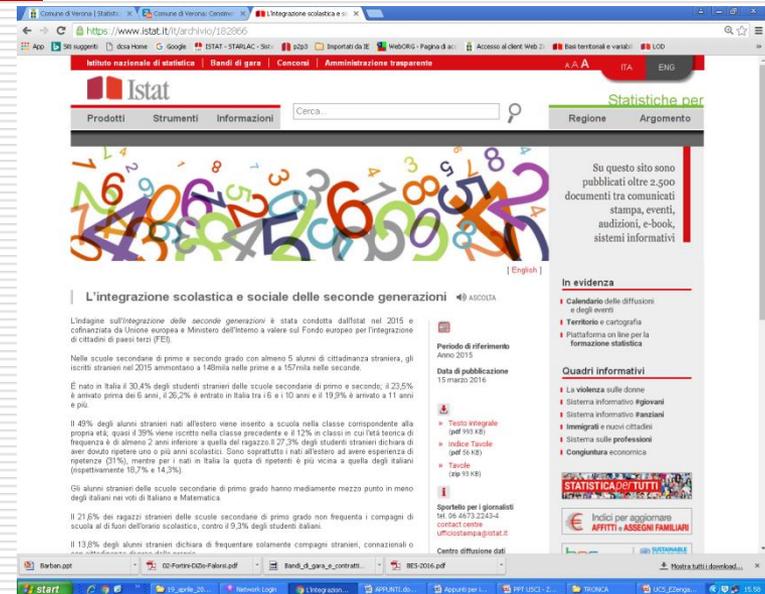
- ❑ In prospettiva è possibile pensare a nuove elaborazioni e analisi, che potranno essere progettate e realizzate sugli archivi statistici integrati che saranno resi disponibili da Istat (Censimento permanente e sistema dei Registri)
- ❑ sistema di registri statistici basato sull'integrazione di informazioni da archivi amministrativi, indagini statistiche e stime di popolazione
- ❑ gestione integrata di informazioni raccolte sul territorio, per migliorare la qualità e la fruibilità dei servizi da parte dei cittadini, incentivando le pratiche migliori



**work in progress ...**

# Strumenti: indagini multiscopo

- ❑ Indagine multiscopo sulla Condizione e Integrazione sociale dei cittadini stranieri in Italia
- ❑ Indagine nazionale sull'integrazione degli alunni stranieri



**OPPORTUNITA' di approfondimento locale**

**UNIVERSITA' degli Studi di Verona:** L'indice di ricambio della popolazione residente in età scolastica nel Comune di Verona – Prof.ssa Veronica Cicogna – Dip. Scienze Economiche

# Studio:

## L'indice di ricambio della popolazione residente in età scolastica nel Comune di Verona



- ❑ Analisi della distribuzione territoriale della popolazione residente per cittadinanza residente (totale, per classe di età 3-13 anni, per quartiere di residenza);
- ❑ Alunni iscritti per cittadinanza, età e scuola frequentata

ISTAT

Annuario Statistico Comunale

Ufficio Scolastico Provinciale

$$IR (t) = [P_{0-2} (t) / P_{11-13} (t)] * 100$$

# Studio:

## L'indice di ricambio della popolazione residente in età scolastica nel Comune di Verona

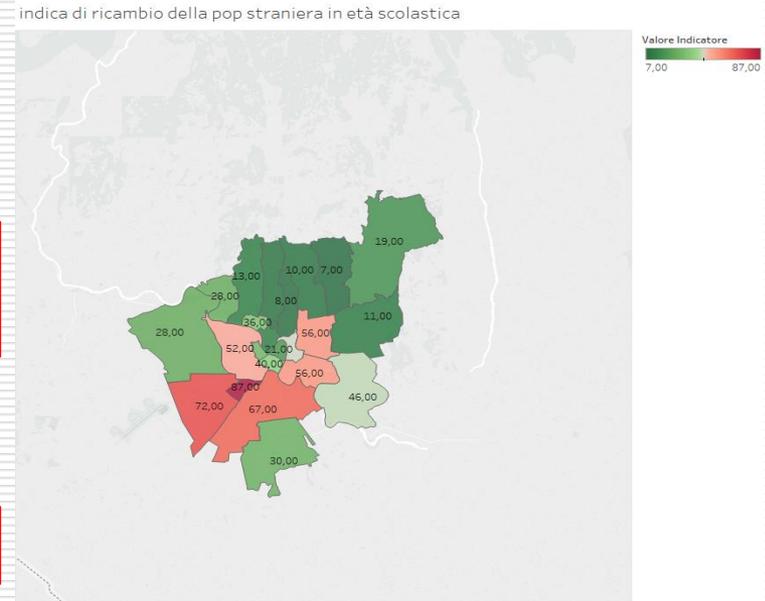
- ❑ base dati informativa a supporto della policy locale in materia di istruzione

**IN-FORMARE**  
“dare forma alla mente”...



Dare forma ai NUMERI

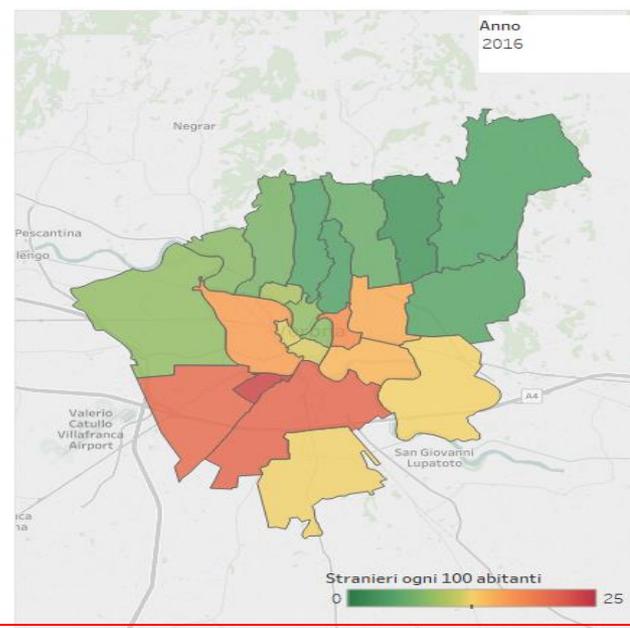
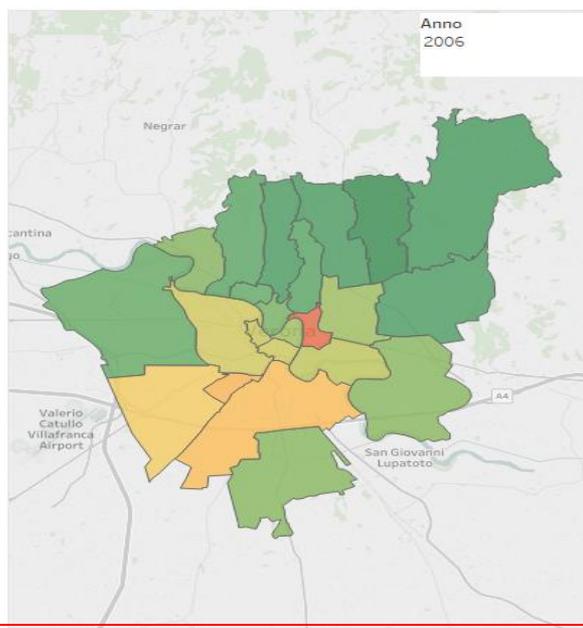
**INFOGRAFICA**  
Informazione in forma grafica e visuale



# L'Ufficio Statistica per il Comune e il Territorio

## Stranieri nel Comune di Verona

Andamento della percentuale di Stranieri	Percentuale di stranieri per zona	Mappa della distribuzione di stranieri per anno	Andamento del numero totale di stranieri	Popolazione per quartiere (2015)	Provenienza stranieri per quartiere (2015)	Nascite da stranieri (2015)
--	-----------------------------------	---	--	----------------------------------	--	-----------------------------



**PROGETTO: riqualificazione del quartiere di Veronetta**

## L'Ufficio Statistica per il Comune e il Territorio

---

- ❑ Anno 2016-2017 lo studio interdisciplinare Atlas#Veronetta realizzato dall'ateneo scaligero ha mostrato un'immagine diversa da quella che comunemente si ha del quartiere di Veronetta:
- ❑ il rallentamento dell'abbandono da parte dei residenti;
- ❑ il ringiovanimento della popolazione e la vivacizzazione della vita culturale;
- ❑ percezione positiva dei residenti rispetto all'incremento delle opportunità economiche portate dall'ateneo nel quartiere e all'aumento della sicurezza.



**UNIVERSITA' degli Studi di Verona**

Dip. Scienze Umane; Dip. Cultura e Civiltà; Dip. Sc. Giuridiche

# L'Ufficio Statistica per il Comune e il Territorio

---

- ❑ La qualità dei servizi pubblici erogati dal Comune di Verona

## **D.U.P. 2017-2019**

**Missione 01** – Servizi istituzionali, generali e di gestione

**OS01** – Salvaguardia della quantità e qualità dei servizi...

**OS03** – Multicanalità

**OS04** – Qualità della vita nei quartieri e ascolto attivo della cittadinanza

# L'Ufficio Statistica per il Comune e il Territorio

AGSM Verona Marathon 2017  
Verona, 19 novembre 2017

Rispondenti al sondaggio  
**customer experience**  
1.292 pari a circa il **13,7%**  
dei 9.400 partecipanti



GENSAN Giulietta & Romeo  
Halfmarathon 2018  
Verona, 18 febbraio 2018

Rispondenti al sondaggio  
**customer experience**  
2.454 pari a circa il **30,4%**  
degli 8.077 partecipanti

## Temi

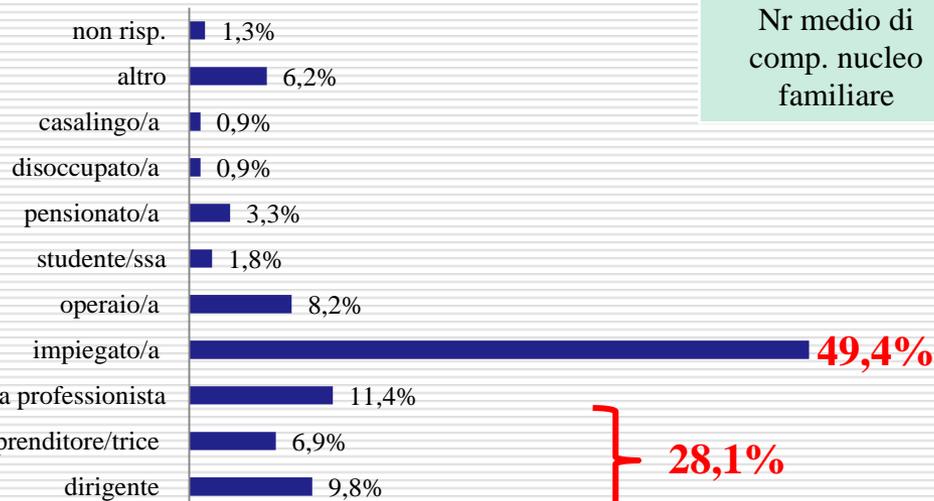
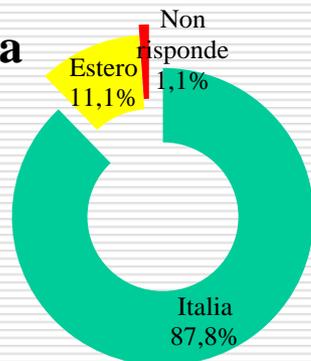
- mobilità
- comunicazione
- permanenza
- socialità
- voci di spesa
- Verona UNESCO
- Verona "prodotto globale"
- profilazione

# Profilo del rispondente

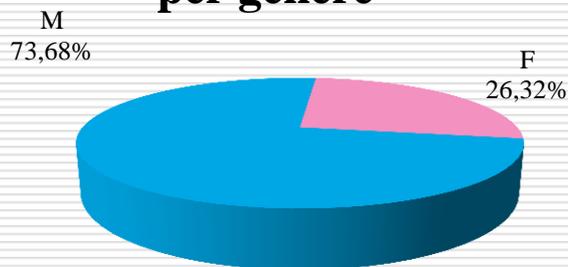
## Condizione professionale

<b>Età media</b>	<b>44,5</b>
<b>Nr medio di comp. nucleo familiare</b>	<b>2,8</b>

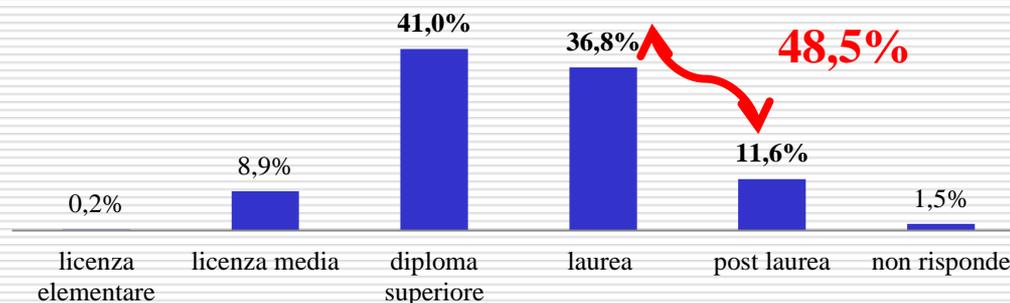
## Residenza



## Partecipanti per genere

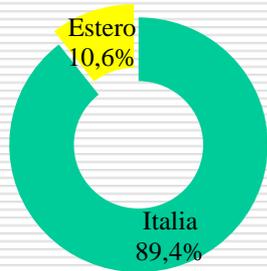


## Titolo di studio

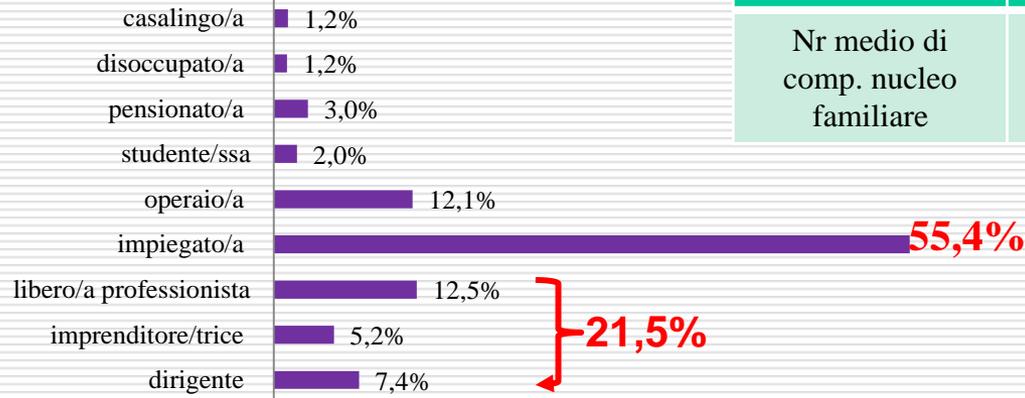


# Profilo del rispondente

## Residenza



## Condizione professionale



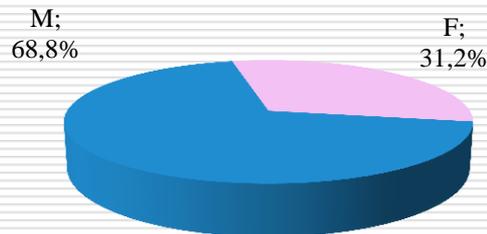
Età media

43,5

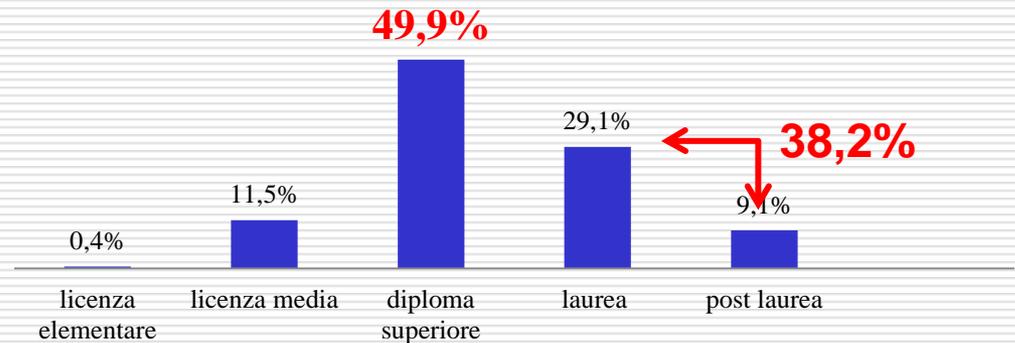
Nr medio di comp. nucleo familiare

2,9

## Partecipanti per genere



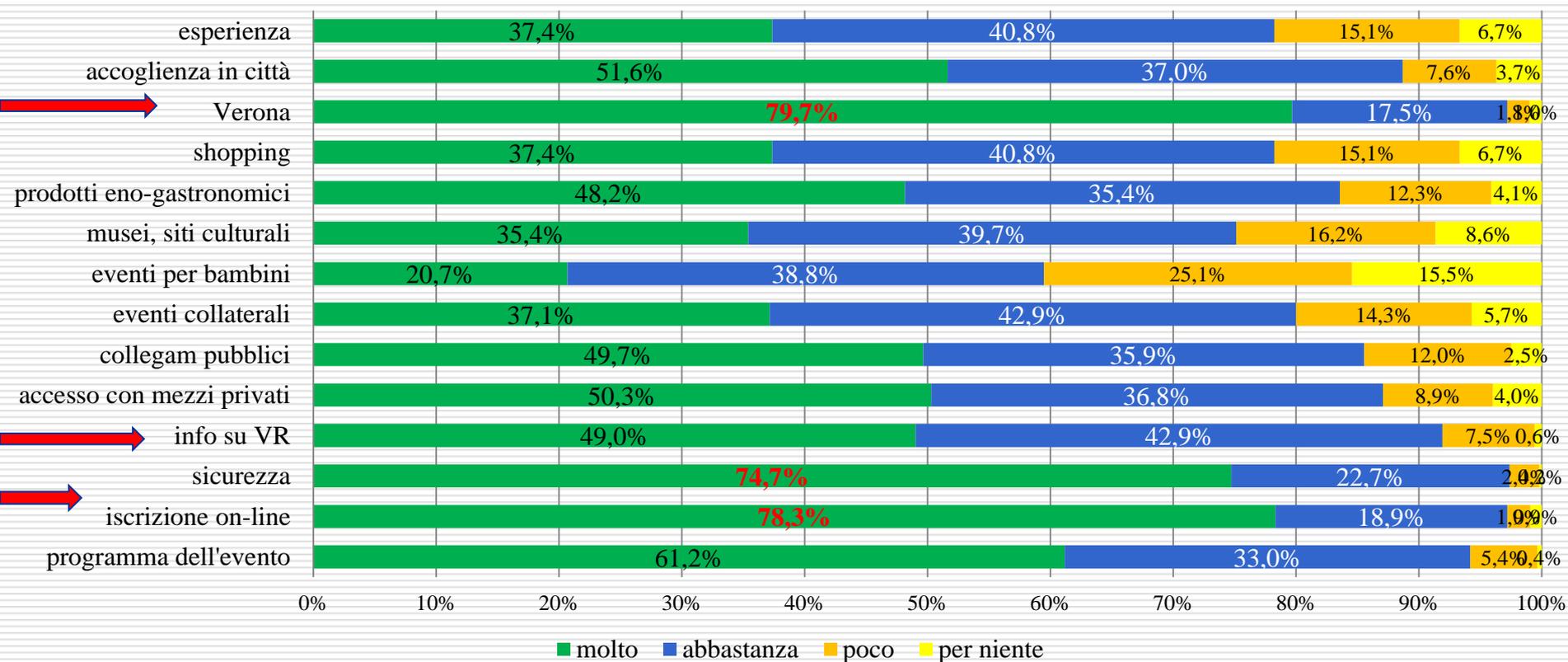
## Titolo di studio



# AGSM Verona Marathon 2017

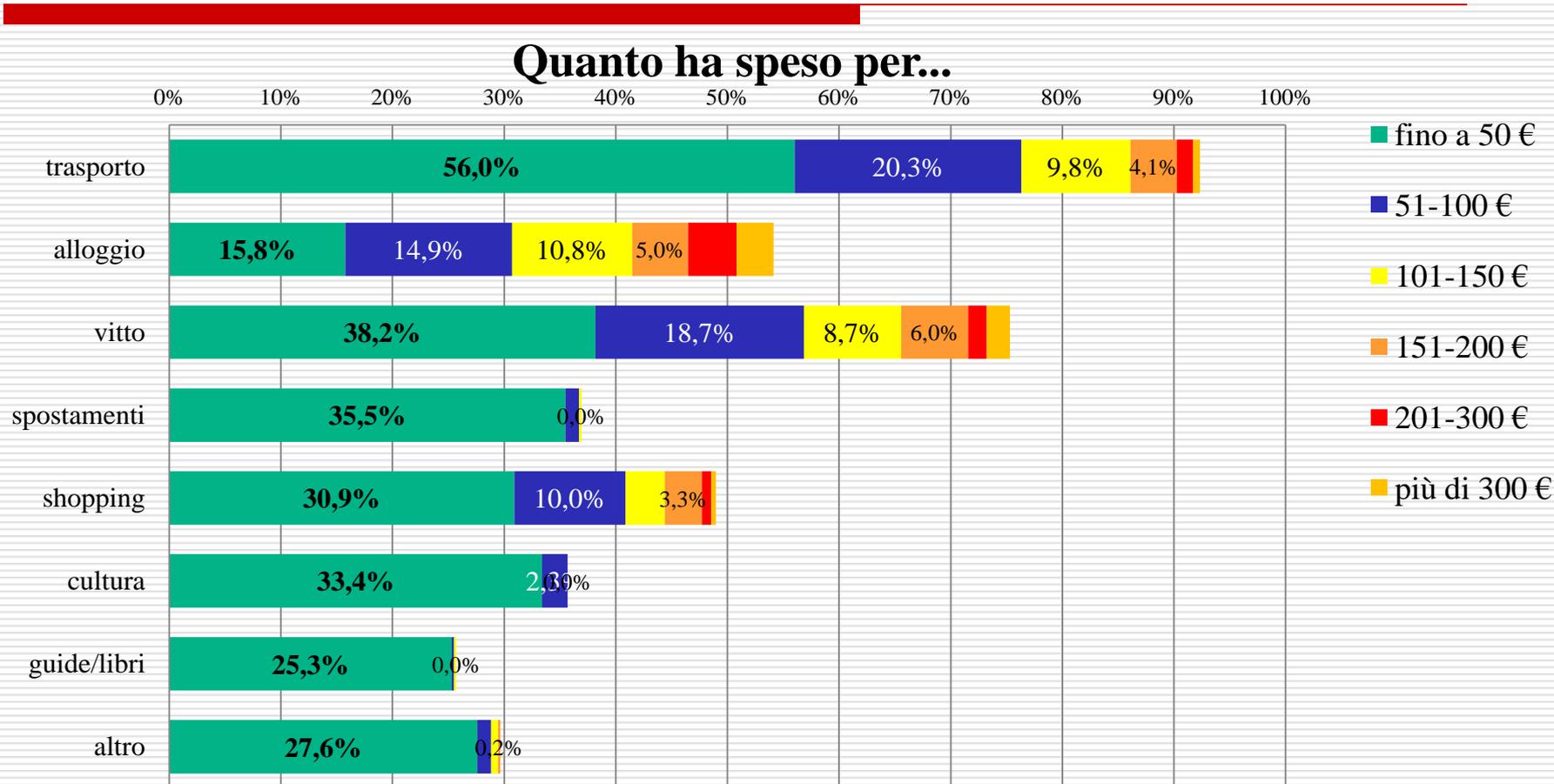
Verona, 19 novembre 2017

## Quanto ha apprezzato...



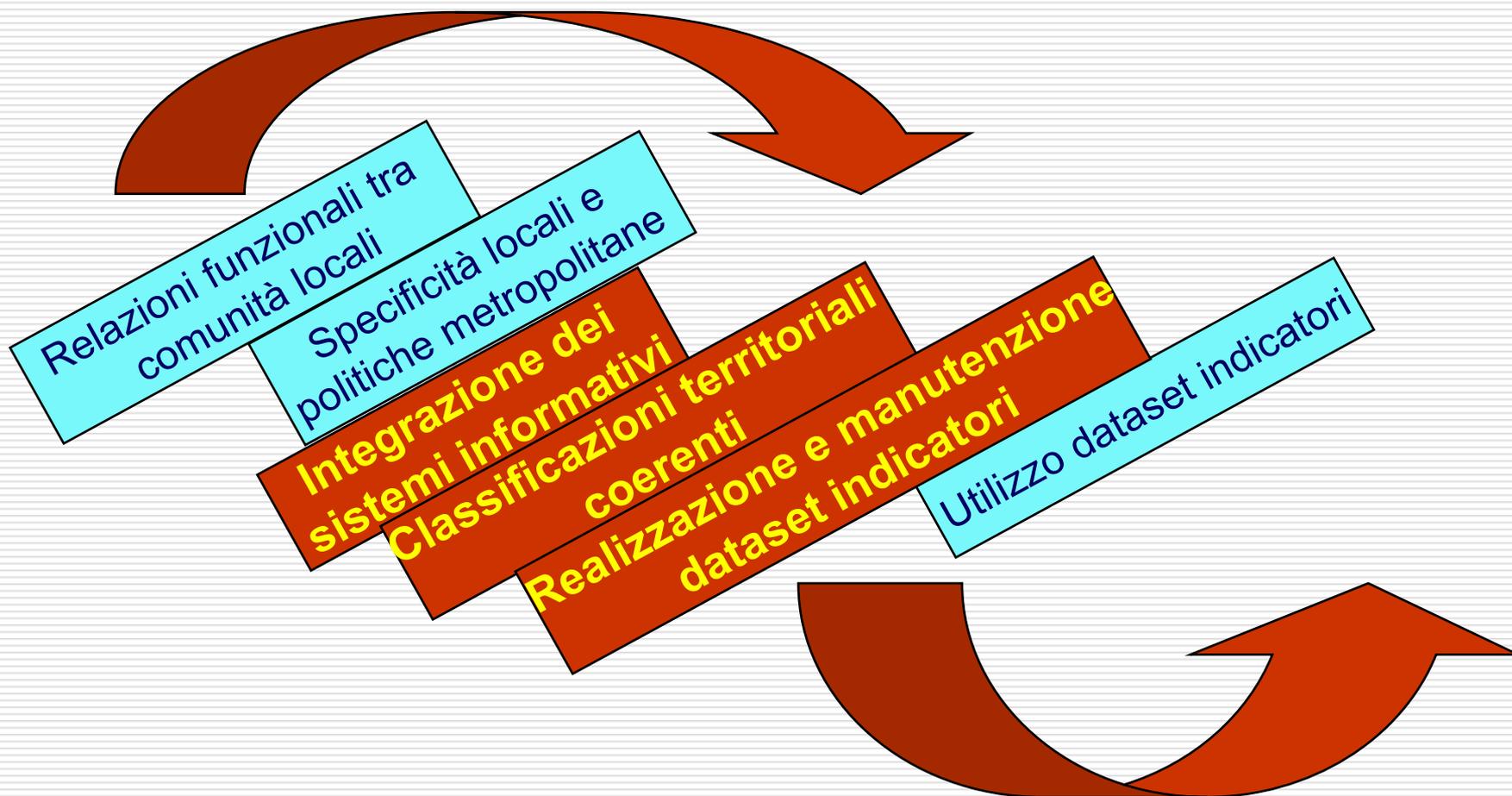
# AGSM Verona Marathon 2017

Verona, 19 novembre 2017



# Contesto del fabbisogno informativo locale

---



# La funzione statistica a supporto delle politiche locali

---

- ❑ Rafforzare il dialogo tra amministratori e cittadini; consentire ai cittadini di valutare i risultati dell'azione di governo e, nel contempo, esercitare una partecipazione attiva e consapevole ai processi decisionali locali;
- ❑ promuovere una rendicontazione periodica sullo stato della città da parte degli amministratori, favorendo lo sviluppo e la diffusione di esperienze di partecipazione e di democrazia locale, basate sul principio di accountability

Un **NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO** anche nella P.A. è possibile

- ❑ supportare la diffusione nella PA delle migliori pratiche, tecnologie e strumenti concettuali e operativi;
- ❑ promuovere la *co-progettazione* dei servizi e l'innovazione;
- ❑ promuovere e disseminare competenze e strumenti per la gestione integrata e collaborativa di problemi collettivi.

# La funzione statistica a supporto delle politiche locali

---

- + **ESPLORAZIONE:** Cercare misure significative
- + **COMPrensione:** Esaminare e dare un senso ai dati
- + **COMUNICAZIONE:** Condividere le informazioni con gli *stakeholders* per supportare le decisioni



---

***Grazie per l'attenzione!***

