

StatCities Verona

Soddisfatti e misurati. La qualità dei servizi alla prova della statistica

21 e 22 aprile 2022 - Palazzo della Gran Guardia - Piazza Bra, 1 - VERONA

Il sistema informativo statistico comunale

Giuseppe Sindoni – Comune di Milano, Istat



Le sfide dei Big Data alla Statistica Pubblica

- Disponibilità di una più vasta quantità di fonti
 - Per la maggior parte «private»
 - Aumento della quantità di prodotti statistici rilasciabili da organizzazioni private
- Velocità dei Big Data
 - Dati disponibili più velocemente
 - Le organizzazioni private riescono a rilasciare prodotti statistici più velocemente di quelle dei sistemi statistici nazionali
- Eterogeneità dei big data
 - Possibilità di produrre statistiche da dati di tipo video, immagini, testi, etc.
 - Talvolta più interessanti delle statistiche pubbliche
- Il tema della qualità
 - Non è facile implementare controlli di qualità sui Big Data
 - Frequente il rilascio di prodotti statistici non ufficiali di bassa qualità
 - Spesso si trasformano in fake news

Cavalcare l'onda

Sfruttare le enormi potenzialità del patrimonio dati del Comune di Milano

Aumentare l'efficienza dei processi operativi attraverso i risultati delle attività di analisi e la realizzazione di applicazioni data-centriche

Raccontare la città e l'operato dell'Amministrazione attraverso i dati

Scoprire e realizzare nuove sinergie tra processi, sistemi e organizzazioni



Una nuova organizzazione per il SIS comunale

Servizi statistici

- Rilevazioni del Programma Statistico Nazionale
- Elaborazione delle statistiche ufficiali
- Produzione di indicatori rappresentativi

SIT e Toponomastica

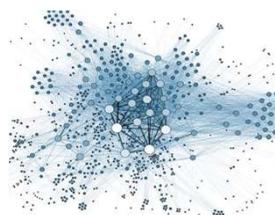
- Gestione del SIT e del Geoportale
- Sviluppo applicazioni GIS, private e pubbliche
- Gestione della toponomastica cittadina

Open Data

- Sviluppo architetture dati per la trasparenza
- Sviluppo del Portale e progetti OD
- Collaborazione con gli utenti di OD

Analytics e Data Science

- Governance e valorizzazione del dato
- Analisi di grandi moli di dati
- Reportistica con strumenti di BI



Approccio strategico

- ✓ Sviluppo di una piattaforma di integrazione e anonimizzazione
- ✓ Progetti integrati in collaborazione con le direzioni
- ✓ Rafforzamento del patrimonio informativo geografico e topografico
- ✓ Definizione di regole per l'apertura dei dati, sia all'interno del CdM, che verso l'esterno
- ✓ Formazione specialistica in collaborazione con l'Accademia

I prodotti informativi del Comune

- I tradizionali prodotti pubblicati sul portale statistico e messi a disposizione dell'utenza interna, si integrano con una vasta offerta di prodotti informativi
- **Realizzazione di cruscotti di monitoraggio dei processi dell'Amministrazione**
 - Trasformazione digitale
 - Servizi civici
 - Politiche sociali
- **Realizzazione di applicazioni di mappa a supporto delle decisioni e del controllo del territorio**
 - Piano di Governo del Territorio
 - Analisi degli spostamenti per le politiche di viabilità
 - Analisi di vari aspetti di impatto ambientale
- **Realizzazione di applicazioni per la condivisione open e la visualizzazione avanzata di dati statistici**
 - Applicazioni per la trasparenza (Open Bilancio, Rendiconto di mandato)
 - Applicazioni per la rappresentazione della città attraverso i dati statistici
 - Linked Open Data

Il futuro

- Un nuovo portale statistico, orientato a una migliore esperienza utente
- Integrazione, sia organizzativa che tecnica, con le funzioni di interoperabilità
- Applicazione di tecniche di Intelligenza Artificiale ai dati, con finalità previsionali e di analisi avanzata
- Sviluppo e manutenzione di un «gemello digitale» della città, quale infrastruttura informativa di base per tutte le analisi territoriali
- Utilizzo degli Open Data all'interno degli ecosistemi di dati della Smart City

StatCities Verona

Soddisfatti e misurati. La qualità dei servizi alla prova della statistica

21 e 22 aprile 2022 - Palazzo della Gran Guardia - Piazza Bra, 1 - VERONA

Grazie per l'attenzione

giuseppe.sindoni@comune.milano.it

