

# La “buona scuola” negli uffici comunali di statistica

## Progetti per alternanza scuola-lavoro nella statistica pubblica

Gli uffici di statistica dei comuni da sempre mantengono stretti rapporti con il mondo della scuola locale, come testimoniato anche dagli interventi ai convegni annuali USCI.

Oltre alla diffusione della conoscenza delle caratteristiche demografiche, sociali e economiche del territorio gli uffici curano con attenzione la diffusione della cultura statistica con iniziative informative e formative ad hoc.

Accanto a queste attività tradizionali, negli ultimi due anni si stanno diffondendo gli stage legati alla proposta della alternanza scuola-lavoro prevista dalla riforma della “buona scuola”.

Molti uffici di statistica comunali si sono resi conto che era necessario superare il modello già sperimentato, per puntare verso proposte di stage finalizzate all’inserimento dei giovani nei processi di lavoro in modo da rendere effettiva l’alternanza tra scuola e lavoro.

Una delle condizioni per rendere efficace lo stage, per l’ufficio e per i giovani, consiste nello strutturare i progetti per quanto riguarda i contenuti delle attività da svolgere e i tempi.

Ciò significa adottare un approccio strutturato che potrebbe coinvolgere lo stesso Istat e il mondo della statistica.

La condizione preliminare è data dalla stesura di progetti ben specificati quanto alle attività, alla durata, all’impegno e in generale al progetto formativo. La qualità del progetto potrebbe essere “certificata” (ad esempio da Istat) sulla base del rispetto di alcuni requisiti di qualità dell’offerta e dell’organizzazione ospite in modo da garantire i giovani e le loro famiglie sulla qualità del percorso formativo proposto.

I progetti “certificati” potrebbero confluire in un catalogo on line di progetti che il mondo della statistica pubblica (tramite il portale SISTAN) metterebbe a disposizione delle scuole interessate o delle stesse famiglie, semplificando, dando continuità e qualità all’alternanza scuola-lavoro.

## Progetti per alternanza scuola-lavoro

<b>Titolo</b>	<b>Supporto operativo alle indagini di customer satisfaction del metrobus di Brescia</b>
<b>Ente</b>	<b>Comune di Brescia – Unità di staff statistica</b>
<b>Sede</b>	<b>Unità di staff statistica, via Marchetti 3, 25126 Brescia <a href="mailto:staff.statistica@comune.brescia.it">staff.statistica@comune.brescia.it</a></b>
<b>Riferimenti</b>	Tutor aziendale: Marco Trentini Referente progetto: Marco Palamenghi
<b>Tipo di progetto</b>	Rilevazione ed elaborazione dati
<b>Contenuto</b>	Il progetto prevede l’inserimento di uno o due studenti del triennio delle scuole superiori all’interno del gruppo di lavoro incaricato della realizzazione dell’indagine di customer sul metrobus. Gli studenti seguiranno le principali fasi dell’indagine di customer sul metrobus e saranno accompagnati dal personale del gruppo di lavoro. Le fasi di indagine su cui ci si soffermerà riguardano: revisione del questionario da utilizzare nei vari cicli di indagine, organizzazione dell’indagine, selezione e formazione degli intervistatori, realizzazione delle interviste, registrazione dati, predisposizione del report finale.
<b>Fonte dei dati</b>	Rilevazione campionaria
<b>Progetto formativo</b>	Il progetto prevede che lo studente acquisisca i fondamentali di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• progettazione delle indagini di customer</li> <li>• stesura del questionario</li> <li>• tecniche di rilevazione in indagini campionarie</li> <li>• costruzione del piano di spoglio</li> <li>• tecniche e strumenti di elaborazioni dati</li> <li>• modalità di presentazione dei risultati</li> </ul> Formazione di base all’uso di Excel e altri strumenti informatici (ECDL).
<b>Rivolto a</b>	Massimo 2 studenti delle classi 3 – 4 - 5 per ciclo di indagine
<b>Periodo</b>	Primo ciclo di indagine mesi di maggio e giugno Secondo ciclo di indagine mesi di novembre e dicembre
<b>Durata minima</b>	120 ore complessive
<b>Orari</b>	Ufficio
<b>Requisiti</b>	Conoscenza di Excel per data entry e prime elaborazioni

<b>Titolo</b>	<b>Supporto operativo alle indagini di customer satisfaction del sistema bibliotecario urbano e Queriniana</b>
<b>Ente</b>	<b>Comune di Brescia – Unità di staff statistica</b>
<b>Sede</b>	<b>Unità di staff statistica, via Marchetti 3, 25126 Brescia <a href="mailto:staff.statistica@comune.brescia.it">staff.statistica@comune.brescia.it</a></b>
<b>Riferimenti</b>	Tutor aziendale: Marco Trentini Referente progetto: Marco Palamenghi
<b>Tipo di progetto</b>	Rilevazione ed elaborazione dati
<b>Contenuto</b>	<p>Il progetto prevede l’inserimento di studenti del triennio delle scuole superiori all’interno del gruppo di lavoro incaricato della realizzazione di indagini di customer satisfaction per i servizi erogati dalle biblioteche del sistema bibliotecario urbano e dalla biblioteca Queriniana.</p> <p>Gli studenti seguiranno le principali fasi dell’indagine di customer presso le singole biblioteche e saranno accompagnati nelle varie attività da personale del gruppo di lavoro.</p> <p>Le fasi di indagine su cui ci si soffermerà riguardano: revisione del questionario da utilizzare nei vari cicli di indagine, organizzazione dell’indagine, selezione e formazione degli intervistatori, realizzazione delle interviste, registrazione dati, predisposizione del report finale.</p>
<b>Fonte dei dati</b>	Rilevazione campionaria
<b>Progetto formativo</b>	<p>Il progetto prevede che lo studente acquisisca i fondamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• della progettazione delle indagini di customer</li> <li>• della stesura del questionario</li> <li>• delle tecniche di rilevazione in indagini campionarie</li> <li>• della costruzione del piano di spoglio</li> <li>• di tecniche e strumenti di elaborazioni dati</li> <li>• delle modalità di presentazione dei risultati</li> </ul> <p>Formazione di base all’uso di Excel e altri strumenti informatici (ECDL).</p>
<b>Rivolto a</b>	2 studenti per biblioteca e 2 studenti per la Queriniana ed Emeroteca
<b>Periodo</b>	Un unico ciclo di indagine nei mesi di settembre ottobre
<b>Durata minima</b>	120 ore complessive
<b>Orari</b>	Biblioteche
<b>Requisiti</b>	Conoscenza di Excel per data entry e prime elaborazioni